

Speak Up

Visszaéléssel kapcsolatos aggály bejelentése

A Nestlénél közös célunkat a tiszteleten alapuló értékeinken keresztül valósítjuk meg. A [Nestlé Üzleti Alapelvei](#) tükrözik elkötelezettségünket az erős etikai kultúra iránt, amely üzleti tevékenységünk megkérdőjelezhetetlen alapja. Ezért elengedhetetlen, hogy a vállalat a bejelentésekre szolgáló olyan stabil rendszerrel rendelkezzen, amely lehetővé teszi számunkra, hogy értékláncunk minden szereplőjének szabálytalansággal kapcsolatos aggályát meghallgassuk.

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénynek (a „**Panaszvtv.**”) való megfelelés érdekében, a Nestlé Hungária Kft. (székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.; cégjegyzékszám: 01-09-267926; a „**Nestlé Hungária**”) a „**SpeakUp**” platformon keresztül, egy belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet, amelyben biztosítani kívánja, hogy a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információk hatékonyan bejelenthetők legyenek, valamint ezen túlmenően a Nestlé Hungária biztosítani kívánja a Nestlé Csoport Üzleti Etikai Kódexe és a Nestlé Üzleti Alapelvei érvényesülését, azáltal, hogy a visszaélés-bejelentési rendszer keretében lehetőséget biztosít ezen vállalati alapelvek és önkéntes vállalások megsértésének a bejelentésére.

A fentiek alapján a Nestlé Hungária a jelen szabályzatot (a „**Szabályzat**”) fogadja el. Nem tartozik a jelen Szabályzat körébe a Nestlé Csoport termékeivel, szolgáltatásaival, promócióival és rendezvényeivel kapcsolatos kérdések és bejelentések, amelyekre a Nestlé Hungária továbbra is a Nestlé Hungária Fogyasztói Szolgálat csatornáját biztosítja.

A „**SpeakUp**” belső visszaélés-bejelentési rendszerrel és a belső vizsgátokkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztató itt érhető el.

A külön nem definiált fogalmak, a Panaszvtv-ben írt jelentéssel bírnak.

Mindenki felszólalhat

Arra ösztönözzük munkatársainkat, hogy szólaljanak fel, függetlenül attól, hogy közvetlenül tapasztalnak visszaélést vagy tanúi annak, például zaklatásnak, diszkriminációnak, hatalommal való visszaélésnek, megfélemlítésnek, csalásnak, korrupciónak, összeférhetlenségnek vagy egyéb potenciális visszaélésnek. Ide tartozik minden olyan incidens és/vagy magatartás, amely ellentétes értékeinkkel, [Üzleti Alapelveinkkel](#) vagy [Üzleti Etikai Kódexünkkel](#), valamint az adott országban jogellenesnek minősül. Ha a munkatársak nem szívesen fordulnak a közvetlen vezetőjükhöz, a HR-vezetőhöz vagy Jogi és Compliance terület vezetőjéhez, a **Speak Up** rendszerünkön keresztül a személyazonosságuk bizalmas kezelése mellett, vagy névtelenül bejelenthetik aggályukat.

A Nestlével kapcsolatban álló külső partnereinket is arra biztatjuk, hogy tegyék szavá, ha valamilyen rendellenességet vagy annak alapos gyanúját tapasztalják. Segíthet, ha bejelenti a visszaélésekkel kapcsolatos problémákat a **Speak Up** rendszerünkön keresztül. A rendszert egy független harmadik fél üzemelteti, és kérésére anonimitást biztosít.

A „SpeakUp” belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést (a „**Bejelentés**”) tehetnek az alábbi személyek (a „**Bejelentő**”):

- (i) Foglalkoztatott személyek, különösen, de nem kizárólagosan a Nestlé Hungária munkavállalói;
- (ii) az a Foglalkoztatott, akinek a Nestlé Hungáriánál fennálló Foglalkoztatásra Irányuló Jogviszonya megszűnt;
- (iii) a Nestlé Hungáriával Foglalkoztatásra Irányuló Jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- (iv) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Nestlé Hungáriával szerződéses kapcsolatban áll,
- (v) a Nestlé Hungária tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Nestlé Hungária ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- (vi) a Nestlé Hungáriával szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- (vii) a Nestlé Hungáriánál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- (viii) a Nestlé Hungáriával a (iv), (v) vagy (vii) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- (ix) az a személy, akinek a (iv), (v) vagy (vii) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Nestlé Hungáriával megszűnt.

A jelen Szabályzat értelmezésében foglalkoztatottnak (a „**Foglalkoztatott**”) minősül az a természetes személy, aki a Nestlé Hungária számára és annak irányítása alatt Foglalkoztatásra Irányuló Jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

A jelen Szabályzat értelmezésében foglalkoztatásra irányuló jogviszonynak minősül (a „**Foglalkoztatásra Irányuló Jogviszony**”): minden olyan jogviszony, amelyben a Foglalkoztatott a Nestlé Hungária részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

Mikor van helye Bejelentésnek?

A „SpeakUp” belső visszaélés-bejelentési rendszerbe, írásban vagy hangüzenetküldő rendszer útján szóban:

- (i) jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra
- (ii) egyéb visszaélésre vonatkozó információt
- (iii) a Nestlé Csoport Üzleti Etikai Kódexe és a Nestlé Üzleti Alapelvei feltételezett megsértésével kapcsolatos információt lehet bejelenteni.

A Bejelentését komolyan vesszük, a Bejelentéseket a Nestlé Hungária minden esetben a megfelelő körülmények mellett vizsgálja ki. Biztosítjuk, hogy a Bejelentő személyazonossága a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kerül kezelésre a jelen Szabályzatban leírtak szerint.

Önnek lehetősége van arra, hogy a Nestlé Hungária Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.) megfelelési tisztségviselőjénél (Compliance Officer) személyes találkozó keretében tegye meg a bejelentést.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Bejelentés megtétele abban az esetben jogszerű, és így a jelen Szabályzatban és a Panasztv.-ben foglalt védelmek Önt akkor illetik meg, ha:

- (i) Ön a Bejelentését, a Nestlé Hungária által üzemeltetett „SpeakUp” belső visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül, vagy szóbeli bejelentés esetén személyes találkozón tette meg, a jelen Szabályzatban, valamint a Panasz tv.-ben foglaltak szerint,
- (ii) Ön a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel, vagy a Bejelentő személyének meghatározásánál említett (iii), (iv), (v) vagy (vii) alpontjaival kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- (iii) Ön alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Ön a Bejelentés megtételével kijelenti és szavatolja, hogy:

- a) A Bejelentés időpontjában alapos okkal feltételezi, hogy a Bejelentésében megadott törvény által védett titkok vagy az információ felfedésre vonatkozó más jogszabályi korlátozás hatálya alá eső adat megadása szükséges a Bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.
- b) A Bejelentésben szereplő információkat nem bűncselekmény útján szerezte meg vagy fért ezekhez hozzá.
- c) A Bejelentésben rögzített személyes adatokat jogszerűen szerezte meg, kezeli és továbbítja a Nestlé Hungária részére.
- d) A Bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak.

Áttekintés

A Nestlé esetében világszinten **2,874** vélelmezett visszaéléssel kapcsolatos bejelentés érkezett 2023-ban; **691** eset megalapozott volt; **122** munkatársnak szűnt meg a munkaviszonya.

„A Nestlé **Speak Up** rendszere minden munkatársat és külső érdekelt felet támogat. Mindenkinek lehetőséget ad arra, hogy bejelentse értékeink, Üzleti Alapelveink vagy a Nestlé Etikai Kódexének esetleges be nem tartását. Akár közvetlenül szembesül egy szabályoknak nem megfelelő helyzettel, akár tanúja annak, kérjük, szólaljon fel. Köszönöm a bizalmat.”

Leanne Geale

Nestlé Worldwide Ügyvezető alelnök – Jogi igazgató

Megfelelőségi probléma bejelentése

Itt minden információt megtalál ahhoz, hogy visszaélés esetén a hét minden napján, napi 24 órában, az év 365 napján bejelentést tegyen.

1. Küldje be a bejelentést webes úrlapon, vagy hívja az ingyenesen hívható számot és hagyjon üzenetet. Lehetősége van névtelen maradni.

Webes felület: Jelentés indítása.

<https://www.speakupfeedback.eu/web/A2VY73>

Ingyenesen hívható telefonszám: **0680984589** mely után az alábbi kódot szükséges használni: **124045**

2. Adjon részletes leírást az aggályáról (ki, mit, mikor, hogyan tett), és csatolja az ezt alátámasztó bizonyítékokat, pl. dokumentumok másolatait vagy tanúk nevét, amelyek megerősíthetik a bejelentését. Kérjük, vegye figyelembe, hogy általános állítások nem vizsgálhatók ki.
3. A bejelentés elküldése után egyedi **ügyszámot kap**. Ezzel a számmal tud belépni a rendszerbe.
4. Minden visszaéléssel kapcsolatos aggályt komolyan veszünk, és minden bejelentéssel kapcsolatban megtesszük a megfelelő intézkedéseket. Ennek megfelelően folyamatosan tájékoztatjuk a fejleményekről.
5. Nyomon követheti a fejleményeket, ha az ügyszám megadásával újra belép a weboldalra.

Mi történik a bejelentés elküldése után?

A bejelentés benyújtását követően az alábbi lépések történnek.

1. A bejelentés visszaigazolása

A „SpeakUp” belső visszaélés-bejelentési rendszerbe, írásban vagy hangüzenetküldő rendszer útján szóban vagy a bejelentő kérése esetére személyesen lehetséges a Bejelentés megtétele:

- (i) Írásbeli bejelentés esetén, a Nestlé Hungária az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a Bejelentő számára.
- (ii) Szóbeli bejelentés esetén, a Nestlé Hungária a szóbeli Bejelentést tartós és visszakereshető formában rögzíti.
- (iii) Személyes Bejelentés esetén a Nestlé Hungária a Bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a Bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Ha a Bejelentés nem tartalmaz elegendő felhasználható információt/bizonyítékot, akkor további információkat/bizonyítékokat fogunk bekérni.

2. Osztályozás

Minden Bejelentést gondosan ellenőrizzük. Ha a Bejelentés minimális felhasználható információt és bizonyítékot tartalmaz, vizsgálatot indítunk. A vizsgálatot a compliance officer vezeti.

3. Esetleges Eszkaláció

Az alábbi 11 érzékeny kategória valamelyikébe tartozó állításokat tartalmazó Bejelentéseket, továbbítjuk a csoportszintű megfelelőségi tisztviselőnek, és az illetékes jogi és megfelelőségi zónavezetőnek.

- 1. Hatalommal való visszaélés és/vagy megfélemlítés
- 2. Trösztellenes és tisztességes kereskedelem kérdései
- 3. Megvesztegetés és korrupció
- 4. Bizalmas információk, adatvédelmi szabályzat
- 5. Diszkrimináció, zaklatás és erőszak
- 6. Igazgatósági tagok / felsővezetők Svájcban
- 7. Csalás
- 8. Emberi jogok
- 9. Az ügyvezető testület tagjai
- 10. A WHO kódex rendelkezéseinek megsértése
- 11. Szexuális zaklatás

4. Vizsgálat elutasítása

A Bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:

- (i) a Bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg (anonim bejelentés),
- (ii) a Bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- (iii) a Bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- (iv) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme Bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

5. Vizsgálat ideje

A Nestlé Hungária a Bejelentést a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a Bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül vizsgálja ki, amely határidőt csak különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A vizsgálat időtartama a 3 (három) hónapot nem haladhatja meg. A kivizsgálás eredményéről, és a megtett intézkedésről a Nestlé Hungária tájékoztatja a Bejelentőt.

6. Bizalmas vizsgálat

A vizsgálat bizalmas jellegének biztosítása érdekében csak olyan személyeket vonunk be, akiket feltétlenül szükséges. A megfelelési tisztviselőink (compliance officer) bizalmasan meghallgathatják a munkatársakat, vállalkozókat vagy bárkit, akit a vizsgálat szempontjából relevánsnak tartanak.

7. Bejelentés kivizsgálása

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak jogellenes cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés orvoslására.

a) A Bejelentésben érintett személy értesítése

Bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a Bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a Bejelentésben érintett személy a Bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A Bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

b) A rosszhiszemű bejelentés

Tájékoztatjuk, hogy a rosszhiszemű bejelentések jogi következményeket vonhatnak maguk után. A rosszhiszemű bejelentés személyiségi jogi jogsértést, károkozást, vagy akár bűncselekményt is megvalósíthat.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, és:

- (i) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- (ii) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni

8. A határozat közlése

A vizsgálat összes megállapításának áttekintése után eldöntjük, hogy szükség van-e további lépésekre. Folyamatosan tájékoztatjuk az előrehaladásról, és elküldjük a vizsgálat eredményét tartalmazó végleges választ.

A Nestlé megtilt minden megtorlást a bejelentést tevő munkatárssal, magánszeméllyel vagy szervezettel szemben. A bejelentéssel érintett személyek jogait is védjük.

Adatvédelmi tájékoztató

Adatkezelő

Nestlé Hungária Hungária Kft.

székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön Fásor 7.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

dataprotectionoffice@nestle.com,

Telefonszáma: +41 21 924 1111,

Címe: Avenue Nestlé Hungária 55 1800 Vevey, Svájc

Az adatkezelés célja

A Nestlé Hungária által üzemeltetett „SpeakUp” belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett Bejelentések kivizsgálása, és ennek eredményeképpen a megfelelő lépések megtétele, amely az adott esettől függően jelentheti a Bejelentés elutasítását, a Bejelentés tárgyát képező jogellenes

cselekmény vagy egyéb visszaélés orvoslását, valamint szükség esetén további jogi lépések megtételét, különösen, de nem kizárólagosan polgári jogi igény érvényesítését, büntetőfeljelentést, hatósági eljárás kezdeményezését, illetve egyéb szükséges jogi lépések megtételét.

A kezelt adatok köre

Ön által a Bejelentésben szövegesen, csatolmány, vagy hangüzenet formájában megadott személyes adatok.

Érintettek kategóriái

Az adatkezelés során a következő személyek lehetnek érintettek:

- (i) a Bejelentő,
- (ii) azon személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott,
- (iii) azon személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja szerint, a Panasztv. 18.§ (1) és 22. § (2) bekezdéseiben foglalt jogi kötelezettség teljesítése, a 26. § (1) bekezdésben foglalt adatkezelési felhatalmazásra tekintettel (kötelező adatkezelés).

Ha a bejelentés személyes adatok különleges kategóriáit tartalmazza, úgy az adatkezelő a szükséges személyes adatokat a GDPR 9. cikk (2) f.) pontjában foglalt megengedő szabály alapján kezeli *(az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges)*.

Adattakarékosság:

A Nestlé Hungária haladéktalanul törli azokat a személyes adatokat, amelyek nem a fent megadott érintetti kategóriákra vonatkoznak, vagy amelyek a Bejelentés vizsgálatához nem, vagy a továbbiakban nem szükségesek.

Címzettek köre:

Az érintett adataihoz a Nestlé Hungária kivizsgálást lebonyolító munkatársai férnek hozzá.

- a) A Bejelentés, továbbá a Bejelentés megtétele során közölt személyes adatok Hollandiába a People Intouch B.V. (Olympisch Stadion 41, 1076 DE Amsterdam, Hollandia), mint adatfeldolgozó részére kerülnek továbbításra, amely cég kizárólag adatfeldolgozó tevékenységet végez.

- b) Az érintett adatait más harmadik személy részére a Nestlé Hungária nem továbbítja.
- c) A Bejelentő személyes adatai csak a Bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő egyértelműen hozzájárult. A Bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Adatok megőrzése:

- a) Amennyiben a Bejelentésben szereplő adat nem feltétlenül szükséges a Bejelentés kivizsgálása és a Bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából, úgy azt a Nestlé Hungária haladéktalanul törli.
- b) Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a Bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a Bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között a Nestlé Hungária legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárását követően addig kezeli, míg az adott eljárás alapján igény érvényesíthető.

Érintetti jogok:

Az érintettnek joga van meghatározott jogszabályi feltételek fennállása esetén:

- a) tájékoztatást kapni arról folyamatban van-e a személyes adatainak kezelése, és ha igen, hozzáférést kérhet a személyes adatai kezelésével kapcsolatos releváns információkhoz;
- b) a személyes adatai helyesbítését kérni;
- c) a személyes adatai törlését, elfeledtetését kérni;
- d) a személyes adatkezelés korlátozását kérni;
- e) hogy a Nestlé Hungária rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat a Nestlé Hungária egy másik adatkezelőnek továbbítsa;
- f) tiltakozni a személyes adatainak a Nestlé Hungária, vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló kezeléséhez;
- g) bármikor visszavonni a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását;
- h) panaszt tenni a személyes adatai kezelésével összefüggésben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postafiók: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)
- i) bírósági eljárást kezdeményezni. A polgári per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt

is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetősége az alábbi linken keresztül hozzáférhető: <http://birosag.hu/torvenyszekerek>).

A fenti jogok részletesebb leírását megtalálja a Nestlé Hungária Adatvédelmi Irányelvekben, amely elérhető a www.nestle.hu honlapon a következő linken: <https://www.nestle.hu/info/yourdata>

Érintetti jogok korlátozása:

A Panasztv. 26. § (4) bek. szerint, ha a Bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.