

Minőségi, Munka-, Egészség- és Környezetvédelmi politika

A minőség az élelmiszer-, táplálkozás-, egészség és jóllét vállalatunk alapköve

A minőség vállalatunk alapköve, és szerves része a tiszteleten alapuló közös céljainknak és értékeinknek:

Az életminőség javítása és hozzájárulás egy egészségesebb jövőhöz

Elköteleztük magunkat amellett, hogy a legjobb minőségű termékeket és szolgáltatásokat nyújtjuk fogyasztóinknak, megóvjuk munkatársaink egészségét és biztonságát, és tiszteletben tartjuk a környezeti fenntarthatóságot.

A fogyasztók minden nap bizalmat szavaznak nekünk, amikor a Nestlé termékeit és márkáit választják. Ennek a bizalomnak az alapja az elmúlt több mint 150 év során a minőség, munkavédelem és környezetvédelem terén a Nestléről kialakult kép és hírnév, amit azóta építünk, hogy alapítónk, Henri Nestlé 1867-ben létrehozta a tudományos áttörést jelentő Farine Lactée csecsemőtápszert.

Ezt a bizalmat minden nap ki kell érdemelni. A rólunk kialakult képet minden polcon elhelyezett termék, minden a fogyasztókkal és vevőkkel, helyi közösséggel és a hatóságokkal létrehozott kapcsolat tovább erősíti. A termékeken elhelyezett Nestlé márkanév ígéret fogyasztóinknak, hogy a termék biztonságos, megfelel minden irányadó jogszabálynak és előírásnak, és mindig kielégíti a legmagasabb minőségi elvárásokat.

A fogyasztók bizalmát és választását a minőség, biztonság és környezeti fenntarthatóság révén nyerjük el

Olyan termékeket és szolgáltatásokat kínálunk, melyek megfelelnek a fogyasztók és vevők igényeinek és választásának, és biztosítják a helyes táplálkozást. Figyelmünk középpontjában fogyasztóink és vevőink állnak, és elismerjük, hogy jogos érdekük megismerni a Nestlé azon márkák mögött meghúzódó magatartását, meggyőződését és tevékenységét, melyeknek bizalmat szavaznak.

Mindenki elkötelezett a minőség-, munka- és környezetvédelem mellett – A siker az embereken múlik

Vállalati értékeink alapja a tisztelet: tisztelet magunk, mások, a sokszínűség és a jövő iránt. Vezetőink ennek élére állnak, meghatározzák a közös célokat, és elkötelezettségüket példamutatással bizonyítják. Az értéklánc minden területén teljes felelősséget vállalunk a kötelező normák, eljárások és utasítások betartásáért, az alkalmazott szabványok fenntartásáért és folyamatos fejlesztéséért.

Előmozdítjuk és ösztönözzük azt a kultúrát, amelyben a minőség, munka- és környezetvédelem az üzleti gyakorlatok és munkavégzés szerves részét képezi. Oktatások, tájékoztatás és eszközök révén gondoskodunk arról, hogy munkatársaink és látogatóink ismerjék, megértsék és betartsák a Nestlé Irányítási Rendszer (Nestlé Management System) követelményeit. Ennek érdekében biztosítjuk a megfelelő erőforrásokat, a szükséges szaktudást és jártasságot, illetve ezek folyamatos fejlesztését.

A minőségi, munka- és környezetvédelmi normáinkról az üzleti partnereinket is tájékoztatjuk és ugyanilyen elkötelezettséget várunk el tőlük is.

Törekszünk a hiba- és veszteségmentességre

A tényekre és eredményekre koncentrálunk, és ugyanúgy törekszünk a hibamentességre, mint a folyamatos kiválóságra minden tevékenységünk során. Szervezetünk elhivatott amellett, hogy megőrizze a természeti erőforrásokat a jövő nemzedékek számára. Veszteségmentes szemléletet alkalmazunk, és folyamatosan kutatjuk, hogy miként tudunk versenylőnyre szert tenni és folyamatosan fejleszteni a minőségügyi teljesítményünket, illetve a környezeti hatásaink csökkentésével megőrizni a környezetet. Ugyanakkor a munka- és egészségvédelem területén fennálló kockázatok kiküszöbölése vagy minimalizálása révén mindent megteszünk, hogy elkerüljük a sérüléseket és foglalkozási betegségeket. Munkatársainkkal minden olyan tevékenységről egyeztetünk, ami hatással van vagy lehet a biztonságukra vagy egészségükre. Elkötelezettségünk és munkánk révén biztosítjuk minden területen a kiemelkedő teljesítményt és eredményeket, valamint folyamatos és fenntartható fejlődésünket.

Élelmiszerbiztonság és teljes körű szabálykövetés

Az értékláncunk minden pontján teljes körűen betartatjuk az élelmiszerbiztonsági, minőségügyi, hatósági, környezetvédelmi, egészség- és munkavédelmi előírásokat tartalmazó Integrált Irányítási Rendszerünkben foglalt kötelező erejű normákat és alapelveket.

Integrált Irányítási Rendszerünk teljes mértékig összhangban áll a nemzetközi szabványokkal. Megfelelésünket belső és külső auditorok ellenőrzik.

Az egész szervezetben törekszünk a fegyelmen, proaktív szemléleten és tényekre alapozott nyílt kommunikáción alapuló hibátlan tevékenységre.



(Nestlé Hungária Kft. Ügyvezető Igazgató)