



Nestlé Hungária Kft. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.

## Információs anyag üzleti Partnerek részére

**NESTLÉ PURINA TERMÉKCSALÁD SZERINTI,  
VEVŐKRE  
VONATKOZÓ KATEGÓRIA-SPECIFIKUS ÁLTALÁNOS ÉRTÉKESÍTÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI  
FELTÉTELEK**

**MAGYARORSZÁG**

**(2012. JÚNIUS 1-TŐL HATÁLYOS VÁLTOZAT)**

### **Fogalom-meghatározások**

A jelen Általános Értékesítési és Szállítási Feltételekben használt alábbi kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

- “Nestlé Purina” a Nestlé Hungária Kft., egy magyar jog szerint bejegyzett társaság, amelynek székhelye 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
- “Vevő”:
  - olyan vállalkozás, amelynek értékesítési pontja (i) teljes értékű szuper-prémium vagy prémium minőségű állateledel, valamint kisállatokkal kapcsolatos egyéb termékek értékesítésével foglalkozik (foglalkoznak);

vagy

  - olyan vállalkozás, amelynek értékesítési pontja (i) kizárólag kutyákkal és macskákkal kapcsolatos termékekre és/vagy szolgáltatásokra specializált (ak);

○  
vagy

  - olyan vállalkozás, amely az Interneten keresztül főleg kisállatokkal kapcsolatos termékeket értékesít (táp, kiegészítők stb.) közvetlenül végfelhasználók részére,.

○
- “Vevő”: a kisállat-szaküzletek/boltok, kertészeti üzletek, hobbiüzletek/ barkácsáruházak /kertészeti áruházak, kutya-macska tenyésztők, állatkozmetikusok, munkakutya-klubok és kisállatokkal kapcsolatos termékeket értékesítő web áruházak egyike.
- “Termékek”: a Nestlé Purina ProPlan kutya és macska, Chow kutya és macska, Gourmet macska, Felix macska, Friskies kutya és macska, Darling kutya és macska termékcsaládokba tartozó termékek **(1. számú melléklet). Termékválasztékunk idővel változhat, melyről területileg illetékes Category Developereket/Képviselőtől tud információhoz jutni vagy/és elektronikus hírlevelünkben.**



Nestlé Hungária Kft. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.

- Szállító meghatározhatja, hogy mely „Vevő” részére milyen termékeket forgalmaz erről pontos tájékoztatást Category Developereket/Képviselőtől tud kapni.

### **Field Sales Manager:**

Winkler Anita 06 20 4115650 [anita.winkler@purina.nestle.com](mailto:anita.winkler@purina.nestle.com)

### **Category Developer (Képviselők) elérhetőségek:**

**Sági Sándor: 06 70 778-44-08** (Budapest)

**Albecz László: 06 20 366-96-70** (Pest Észak-Kelet, Nógrád, Borsod-Abaúj-Zemplén, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok megyék)

**Vörös István: 06 70 778-44-13** (Pest Észak-Nyugat, Fejér, Veszprém, Komárom-Esztergom, Zala, Vas, Győr-Moson-Sopron, Somogy megyék)

**Dózsa Sándor: 06 20 390-96-30** (Pest Dél-Kelet, Tolna, Baranya, Békés, Bács-Kiskun, Csongrád, Jász-Nagykun-Szolnok, Heves megyék)

**Zöld szám: Horváth Mónika, 06 80 205-125** – munkanapokon 9 és 17 óra között hívható

### **Megrendelés módja és visszaigazolás**

Vevő az alábbi módon juttathatja Szállítóhoz a megrendelését:

1. Telefonon: a helyi kereskedelmi képviselőn / munkatársakon keresztül (munkanapokon 9:00 - 17:30)
2. E-mailen: [spec.customerservice@purina.nestle.com](mailto:spec.customerservice@purina.nestle.com)
3. Mail to Order automatikus rendelés útján
4. Faxon: 0694-558 978
5. Telefonon: 80/205-125 ingyenesen hívható zöld számon, munkanapokon 9.00-17.00 óra között.
6. Rendeléseket faxon mind e-mail-en Szállító által kiadott rendelési lapon szükséges leadni, géppel vagy kézzel kitöltve. Szállító más formátumban nem fogadja el a rendelést. A rendelési lapot a szerződés 3. melléklete tartalmazza, illetve a megrendelő lapokat elektronikusan is továbbítjuk azoknak a Partnereknek, akik megadták az e-mail címüket.
7. B2B Web Shop regisztrációt igényel a használat előtt, melyet az illetékes területi képviselőtől szükséges igényelni. Amennyiben technikai problémája adódik a rendszer használata során, kérdése van kérjük írjon a [hu.info@purina.nestle.com](mailto:hu.info@purina.nestle.com) e-mail címre.



**Nestlé Hungária Kft. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.**

Amennyiben Szállító elektronikus levelező rendszere nem működik, kérjük rendeléseiket a megadott fax számon vagy a Category Developereket/Képviselőt telefonon felkeresve leadni. Amennyiben a fax készülék nem működik, kérjük rendeléseiket e-mailen vagy a Category Developereket/Képviselőt telefonon felkeresve leadni.

Szállító minden olyan esetben, amennyiben a rendelési lapon változás történik – a friss megrendelőlapot elektronikus úton juttatja el Vevő részére amennyiben Vevő Szállító rendelkezésére bocsátotta e-mail címét. Amennyiben Vevő e-mail elérhetőségét nem adta meg Szállítónak vagy nem rendelkezik e-mail címmel, ebben az esetben a termékmegrendelő lapot a területileg illetékes **Category Developer (Képviselő)-től** szükséges megigényelni.

#### **Purina rendelésküldés e-mailen**

A Purina termékek e-mailen keresztüli rendelését az Excel rendelési form kitöltésével és a kapcsolódó makró futtatásával lehet megvalósítani.

A makró program egy CSV adatfájlt állít elő Purina\_Mail\_Rendeles kezdetű elnevezéssel, amit üzenettel nyugtáz a rendszer, majd ezt a fájlt az üzenetablakban lévő email címre kell továbbítani. Ezzel egyidejűleg program az Excel tábláról is mentést készít Purina\_Rendeles néven.

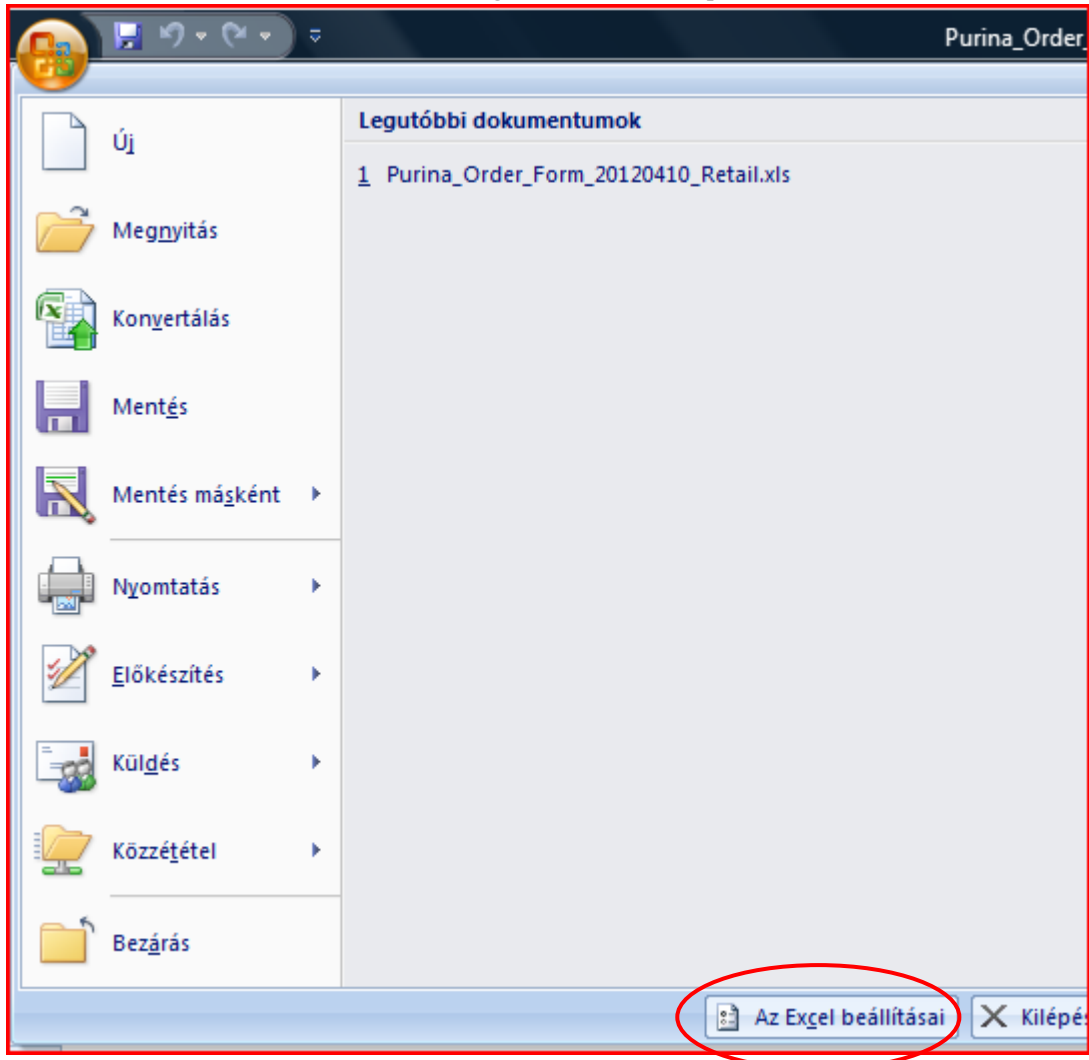
Az adat file és az Excel mentés elnevezése is tartalmazza a partner Purina vevőszámát és az aktuális időpontot.

A program használatához a következő lépések szükségesek:

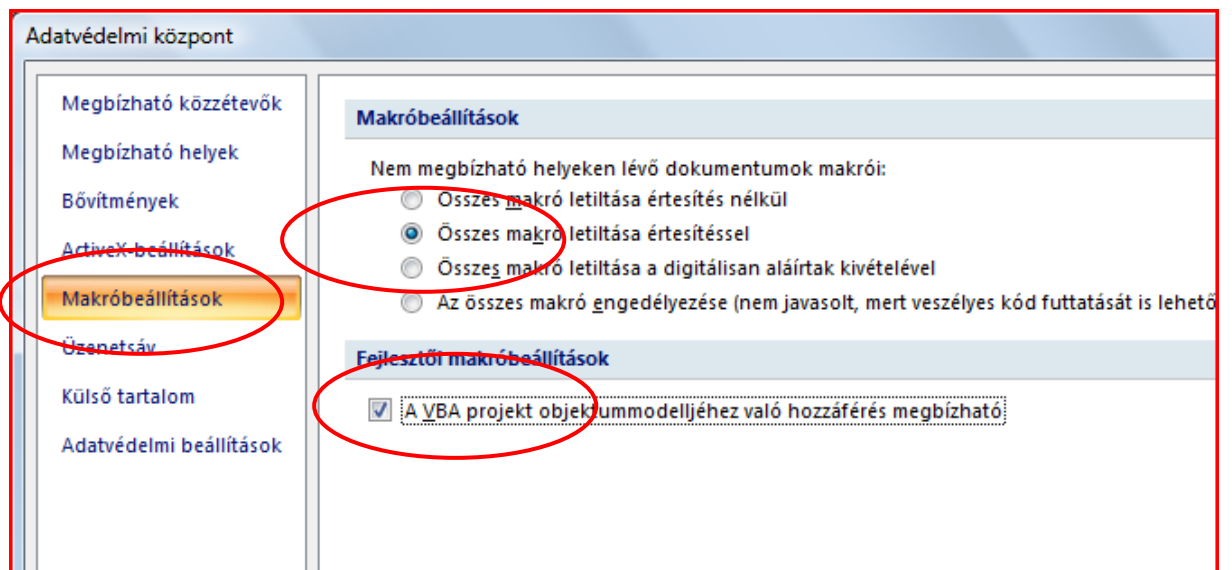
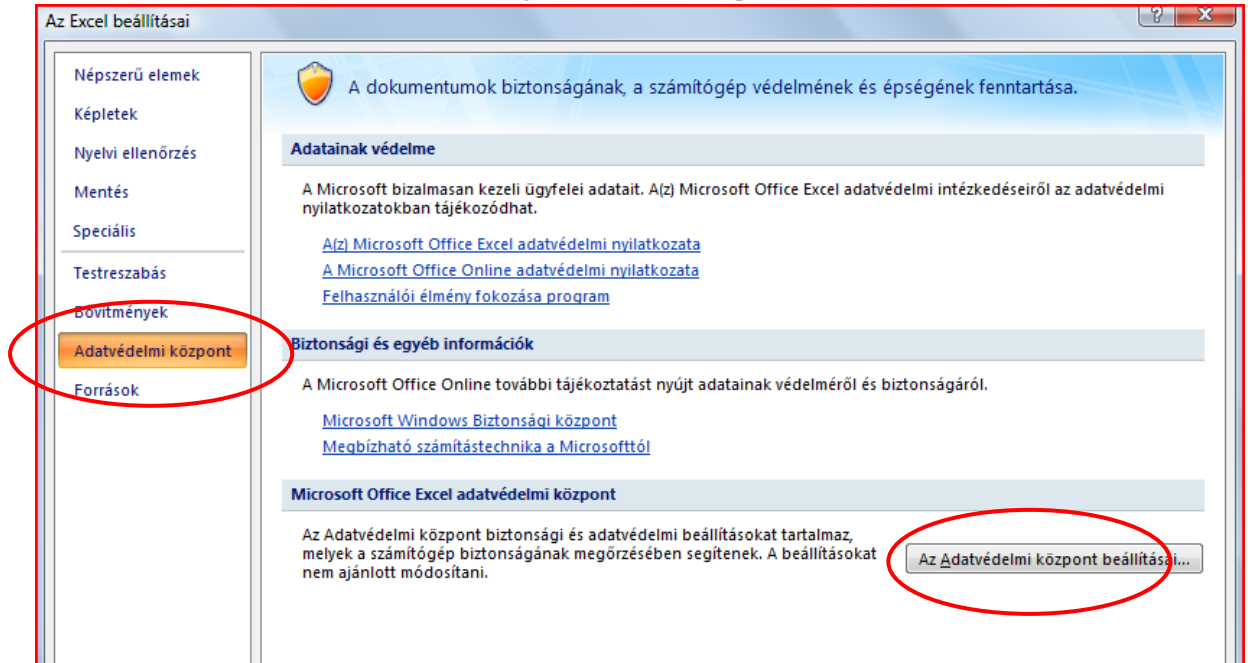
1. Az Excel alkalmazás Excel beállításában az ún. VBA makrók engedélyezése a következő lépésekben – ezt a beállítást csak az első megnyitás előtt kell megtenni:



Nestlé Hungária Kft. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.



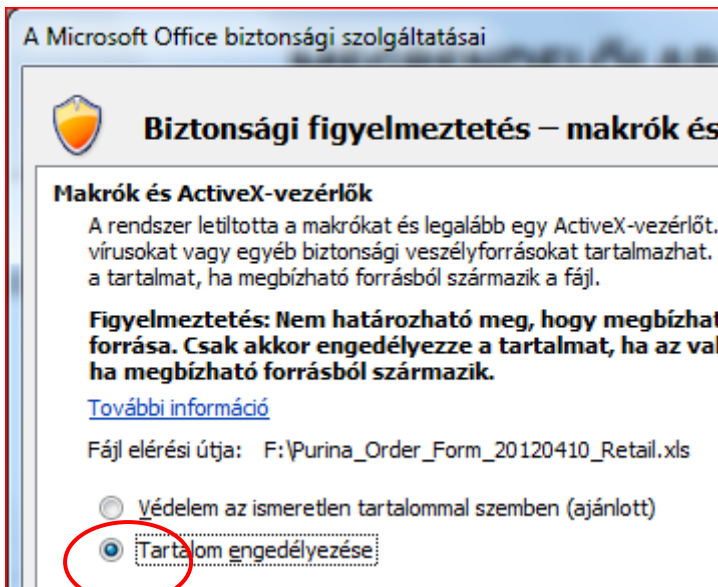
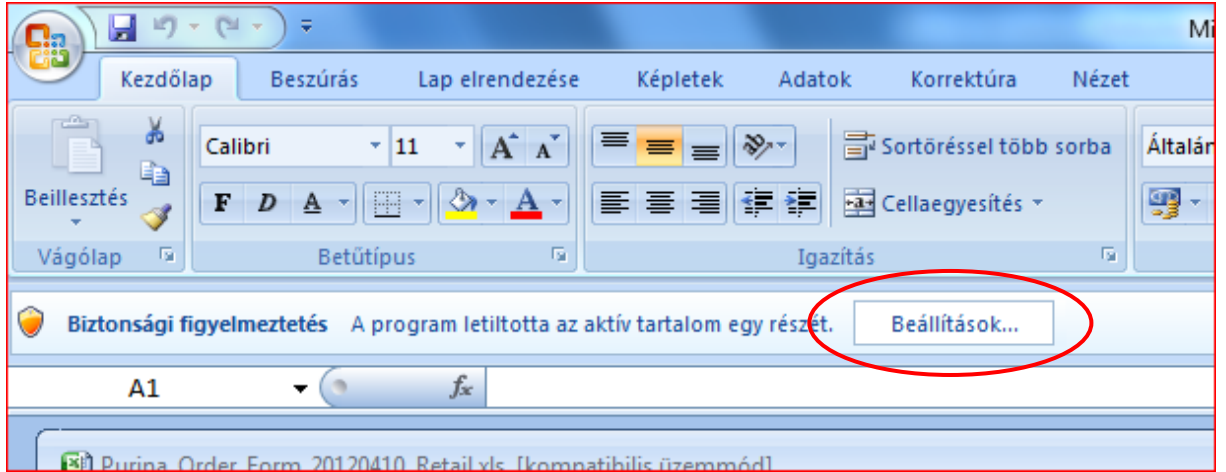
Nestlé Hungária Kft. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.



2. Az Excel rendelési form megnyitása után a rendszer külön engedélyt kérhet a makrók futtatásához, ez a Biztonsági figyelmeztetés eszköztáron látszik. Itt a Beállítások gombbal kell engedélyezni a makrók futását.



Nestlé Hungária Kft. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.





Nestlé Hungária Kft. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.

Purina\_Order\_Form\_20120410\_Retail.xls [kompatibilis üzemmód] - Microsoft Excel

Kezdőlap Beszúrás Lap elrendezése Képletek Adatok Korrektúra Nézet

Beillesztés Vágólap Betűtípus Igazítás Szám

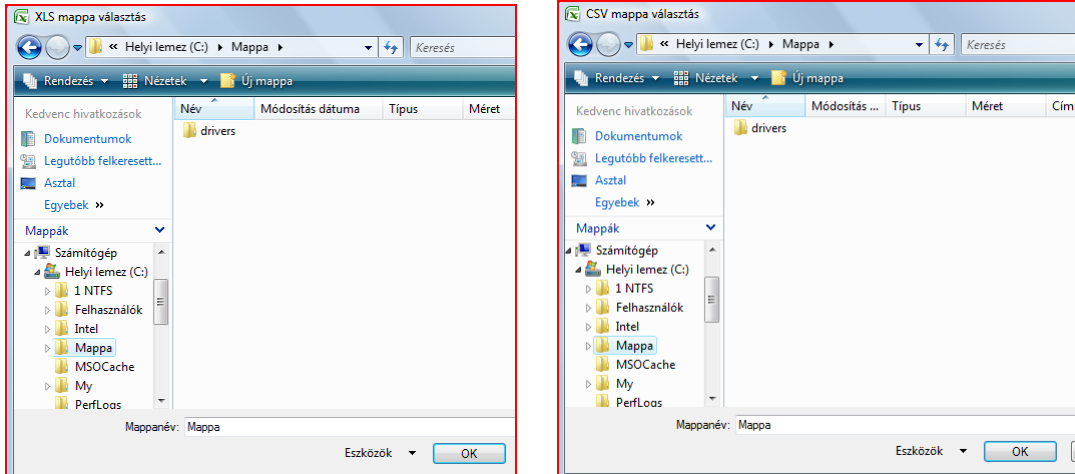
Font: Calibri, Méret: 10, Stílusok: Általános, Feltételes formázás, Formázás táblázatként, Cellastilusok, Beszúrás, Törlés, Formátum, Cellák

120 3

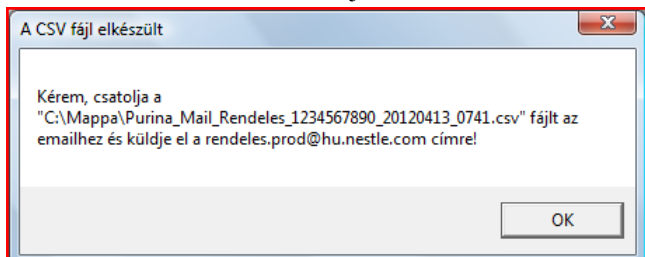
|    | A   | B                     | C             | D                                       | E                    | F                                  | G                       | H                     | I | J |
|----|---|-----------------------|---------------|---|----------------------|------------------------------------|-------------------------|-----------------------|---|---|
| 1  |   | Nestlé Purina PetCare |               |   | <b>MEGRENDÉLŐLAP</b> | Template szerkesztés               | <b>Rendelés Mentése</b> |                       |   |   |
| 2  | Érvényes: 2012.01.01.-től                                       |                       |               |   |                      |                                    |                         |                       |   |   |
| 3  | <u>1 - Szállítási pont ügyfél száma :</u>                       |                       |               |   |                      | Ügyfélszám:                        | 1234567890              |                       |   |   |
| 4  | <u>2 - Kérjük töltsse ki vagy válassza következő adatokat :</u> |                       |               |   |                      |                                    |                         |                       |   |   |
| 5  |   |                       |               |   |                      | Rendelési szám:                    | Rend2012001             |                       |   |   |
| 6  |   |                       |               |   |                      | Rendelési dátum:                   | 2012.04.13.             |                       |   |   |
| 7  |   |                       |               |   |                      | Szállítási dátum:                  | 2012.04.17.             |                       |   |   |
| 8  | <u>3 - Megjegyzés (max. 70 karakter) :</u>                      |                       |               |   |                      |                                    |                         |                       |   |   |
| 9  |   |                       |               |   |                      | Az áruátvétel délelőtt lehetséges. |                         |                       |   |   |
| 10 | <u>4 - Kérjük a megrendelt karton mennyiséget beírni :</u>      |                       |               |   |                      |                                    |                         |                       |   |   |
| 11 |   |                       |               |   |                      |                                    |                         |                       |   |   |
| 12 |   |                       |               |   |                      |                                    |                         |                       |   |   |
| 13 |   |                       |               |   |                      |                                    |                         |                       |   |   |
| 14 |   |                       |               |   |                      |                                    |                         |                       |   |   |
| 15 |   |                       |               |   |                      |                                    |                         |                       |   |   |
| 16 |   |                       |               |   |                      |                                    |                         |                       |   |   |
| 17 | <b>Csoport</b>  | <b>Cikkszám</b>       | <b>EAN</b>    | <b>Megnevezés</b>                       | <b>db/krt</b>        | <b>krt/sor</b>                     | <b>krt/pal</b>          | <b>Rendelés (krt)</b> |   |   |
| 18 |   | 12139883              | 5997204514462 | Cat Chow Adult Hb Control 10x400g       | 10                   | 16                                 | 64                      |                       |   |   |
| 19 |   | 12139882              | 5997204514363 | Cat Chow Adult Special Care UTH 10x400g | 10                   | 16                                 | 64                      | 2                     |   |   |
| 20 |   | 12139881              | 5997204513960 | Cat Chow Kitten Chicken 10x400g         | 10                   | 16                                 | 64                      | 3                     |   |   |
| 21 |   | 12139885              | 761202222075  | CAT CHOW SPCP Sterilized 10x400g XF     | 10                   | 16                                 | 64                      |                       |   |   |

Nestlé Hungária Kft. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.

3. A makró program futásakor ki kell választani azokat a mappákat, ahol az Excel fájl és a CSV rendelés adatfájl mentése lesz.



4. A sikeres futtatást követően megjelenik a nyugtázó üzenet, az itt megadott CSV adatfájlt kell a Purina email címére csatolt fájlként elküldeni.



Az ezzel egyidejűleg elmentett Excel fájl használható a rendelés adatainak későbbi megjelenítésére.

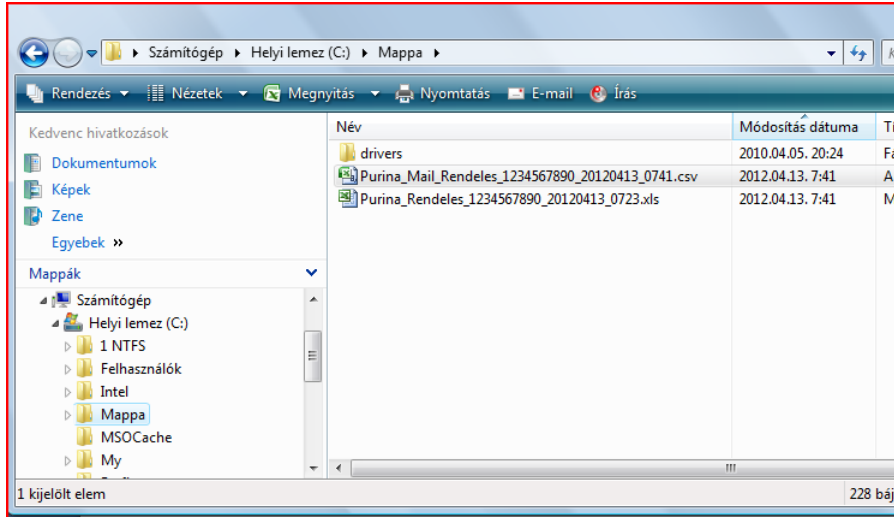
**Fontos, hogy mindig a Purina\_Mail\_Rendeles kezdetű CSV adatfájlt küldjük el e-mailen keresztül, mert csak ezt a formátumot tudja a Purina rendszere feldolgozni!**

A Windows Intézőben így látható a fájlok mappája:





Nestlé Hungária Kft. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.



### **Megrendelés módosítása**

Leadott SAP rendszerbe bekerült megrendelések módosítására nincs mód.

### **Megrendelés visszaigazolása e-mail szállítási információs szolgálat**

A megrendeléseket Szállító e-mailen igazolja vissza, megadva a szállítás időpontját is. Vevő részére Szállító e-mailen küldi az elektronikus visszaigazolást a szállítás várható időpontjáról amennyiben Vevő Szállító részére megadta e-mail címét. Készpénzes Vevő részére

### **Megrendelés visszaigazolása SMS szállítási információs szolgálat**

Minden olyan készpénzes Vevő, aki megadta mobiltelefonszámát a Nestlé Hungária Kft. részére SMS-ben is fog egy rövid szöveges értesítést kapni, a szállítás napjáról és a fizetendő összegről.

### **Minimális rendelési mennyiség termékenként**

A rendelési lap db/karton megnevezésű oszlopában feltüntetett mennyiségek.

**Ár promóciós mennyiség** Szállító saját megítélése szerint ár és marketing akcióban lévő termékeinek a mennyiségét meghatározhatja.

**Marketing és ár promócióban** lévő mennyiség akció idején a készlet erejéig érhetőek el, kivétel ez alól Szállító által meghatározott akciós volumen.



Nestlé Hungária Kft. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.

### Szállítás és a Termékek átvétele

Az alábbi szállítási feltételek Minden Vevőre vonatkoznak, kivételt nem áll módjában Szállítónak alkalmazni.

| Körzetek              | Budapest  |              |           |           |              | Borsod-Abaúj-Zemplén<br>Szabolcs-Szatmár-Bereg<br>Hajdú-Bihar<br>Heves<br>Jász-Nagykun-Szolnok<br>Bács-Kiskun<br>Csongrád<br>Békés megye |          | Győr-Moson-Sopron<br>Komárom-Esztergom<br>Veszprém<br>Nógrád<br>Pest megye |         | Fejér<br>Tolna<br>Baranya<br>Somogy<br>Zala<br>Vas megye |           |           |
|-----------------------|-----------|--------------|-----------|-----------|--------------|--|----------|--|---------|--|-----------|-----------|
|                       | RDD       | w1 hétfő     | w1 kedd   | w1 szerda | w1 csütörtök | w1 péntek  | w1 hétfő | w1 csütörtök   | w1 kedd | w1 péntek  | w1 szerda | w1 péntek |
| Rendelés leadás napja | w0 szerda | w0 csütörtök | w0 péntek | w1 hétfő  | w1 kedd      | w0 szerda  | w1 hétfő | w0 csütörtök   | w1 kedd | w0 péntek  | w1 kedd   | w1 kedd   |
| ideje                 | 11:00     | 11:00        | 11:00     | 11:00     | 11:00        | 11:00  | 11:00    | 11:00  | 11:00   | 11:00  | 11:00     | 11:00     |

Amennyiben a megrendelés munkanapokon, e-mailen vagy faxon 11:00 óráig, vagy Szállító területi képviselőjéhez 9.30-ig beérkezik a kiszállítás az alábbiak szerint történik. A szállítási határidő legalább 48 óra (a munkanapok figyelembevételével) figyelembe véve azt, hogy az alábbiakban meghatározott túraterv szerint történnek a kiszállítások. A teljes kamion esetén, mely legalább 66 raklapot (2 x 33 raklap) tartalmaz, vagy 24 tonna, szállítási kapacitással rendelkezik szállítási határidő legalább 24 óra munkanapokon.

#### **Hétfő/kedd/szerda/csütörtök/péntek**

Budapest

#### **Hétfő / csütörtök**

Borsod-Abaúj-Zemplén

Szabolcs-Szatmár-Bereg

Hajdú-Bihar

Heves

Jász-Nagykun-Szolnok

Bács-Kiskun

Csongrád

Békés

#### **Kedd / péntek**

Győr-Moson-Sopron



Nestlé Hungária Kft. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.

Komárom-Esztergom

Veszprém

Nógrád

Pest Megye

### **Szerda / péntek**

Fejér

Tolna

Baranya

Somogy

Zala

Vas

Vevő a teljesítés helyén és időpontjában gondoskodik az áru mennyiségi és minőségi átvételéről. A Vevő vállalja, hogy a számukra kiszállított árut - a kiszállításért felelős sofőrrel közösen – a szállítmánnyal érkező szállítólevél figyelembe vételével, tételesen és részletesen átellenőrzik. Az esetleges eltéréseket (hiány, többlet, minőségi hiba, árufelcserélődés) a sofőrrel együtt az árut kísérő szállítólevélen rögzítik és a teljes megrendelést visszaküldik a sofőrrel, mert nem áll módunkban a megrendelést megbontani. A visszaküldött árut, mert abban (hiány, többlet, minőségi hiba, árufelcserélődés) volt ismételten meg kell rendelnie Vevőnek a területileg illetékes Categoria Developernél (Képviselő) vagy a büki vevőszolgálatnál e-mailen, faxon, vagy telefonon. A Vevő vállalja, hogy az árut – aláírással és hivatalos pecséttel igazolva – az áruátvételi folyamatot követően, feltétel nélkül átveszik és utólagos reklamációval nem élnek.

### **Szállítási feltételek – rendelési limit amennyiben a Szállítási szerződés nem rendelkezik másképpen**

A Vevő által megrendelt termékeknek megrendelő telephelyére történő szállításáról a Szállító által megbízott fuvarszervező cég gondoskodik, Szállító költségére. A szállítás nettó 25.000 Ft + ÁFA feletti megrendelés esetén ingyenes szállítási címenként. Ha a megrendelés értéke nem éri el a nettó 25.000 Ft + ÁFA összeget szállítási címenként Vevő vállalja, hogy nettó 6.700 Ft + ÁFA szállítási díjat számolunk fel és azt megfizeti a Szállító részére.

### **Szállítási időpont változtatása Vevő által**

Vevő miután megkapta e-mailen a szállítási információt és tudja, hogy az ütemezett szállítási napon nem tudja az árut átvenni, azonnal szükséges erről tájékoztatni a Customer Service-t a



Nestlé Hungária Kft. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.

[spec.customerservice@purina.nestle.com](mailto:spec.customerservice@purina.nestle.com) e-mail címre küldött üzenettel, melyben jelzi a problémáját és kéri a szállítás átütemezését.

Szállítási csúszásokért nem tudjuk vállalni a felelősséget.

## Raklapok kezelése

A Szállító által forgalmazott termékek, CHEP, DUPA, EUR vannak csomagolva és szállítva.

Az áru leszállításakor Vevő köteles csere-raklapokat biztosítani. Az áruval leszállított csere-raklapok sérülését a szállítólevélen/számlán fel kell tüntetni, ellenkező esetben csereraklapok átadás kori állapotát a felek sérülésmentesnek tekintik.

Használhatatlannak tekinthető egy raklap,

- 1.) ha egy vagy több száldeszka vagy alsó deszka hiányzik, eltört vagy annyira széthasadt, hogy egy vagy több szög, illetve csavar látható.
- 2.) ha egy vagy több középső vagy átlós deszka hiányzik vagy széttört.
- 3.) ha egy vagy több tuskó hiányzik, széttört vagy annyira széthasadt, hogy a szegelések vagy a csavarozások láthatók, vagy az ismertetőjelek már nincsenek meg. (pl. ha nincs feltüntetve az EUR jelzés)
- 4.) ha nem szabványos elemekkel javították.
- 5.) Azokat a kicserélhető raklapokat, amelyeken rendkívüli szennyeződések mutatkoznak, az átvétel előtt meg kell tisztítani.
- 6.) A nagymértékben korhadt raklapokat nem vesszük át!
- 7.) Raklap átvételénél vitás esetekben az MSZ 9710/96-os számú szabvány előírásai az irányadók.

Csak a Gyártótól származó ép, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban levő raklapot köteles a Gyártó visszavenni. Az árut minden esetben raklapon szállítjuk, ezért szükséges a szállítólevél alján lévő raklapokkal kapcsolatos cellákat értelemeszerűen kitölteni, aláírni és bélyegzővel ellátni, ennek elmulasztása hiányt okoz, rendszerünkben a hiányzó raklapok leszámlázásra kerülnek 2500.-Ft+Áfa áron Vevő részére. Amennyiben Vevő a szállításkor nem tud, biztosítani elegendő csere-raklapot a hiányzó raklapok leszámlázásra kerülnek 2500.-Ft+Áfa áron Vevő részére. **A RAKLAP MINDEN OLYAN ESETBEN LESZÁMLÁZÁSRA KERÜL, AMIKOR A SZÁLLÍTÓLEVÉLEN NINCS FELTÜNTETVE A GÖNGYÖLEG CSERÉJE, ILLETVE ANNAK ÁT NEM VÉTELE!!! CHEP RAKLAPOT GÖNGYÖLEGKÉNT NEM CSERÉLÜNK!!!**

EKEAR rendszer (Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer - 2003. évi XCII. törvény T/2373.)

Mint arról bizonyára Önök is tudomással bírnak, a 2015. január 1. napjától hatályos EKAER (Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer - 2003. évi XCII. törvény T/2373.) rendszerben a belföldi szállítások esetében a szállító felel



Nestlé Hungária Kft. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.

a szállítás bejelentésért, míg a gépjármű kirakodási helyre érkezésének időpontját a címzett átvevő jelenti le.

Kérjük, szíveskedjenek gondoskodni arról, hogy az áru megérkezése az EKAER rendszerben a jogszabályban előírt határidőben bejelentésre kerüljön.

Mivel a bejelentés elmaradása esetén mind az átvevővel, mind pedig a feladóval szemben mulasztási bírság szabható ki, tájékoztatjuk, hogy a bejelentés elmulasztása miatti bírságösszeget, mint kárt Önökkel szemben haladéktalanul érvényesíteni fogjuk.

Társaságunk ezúton tájékoztatja partnereit arról, hogy nem kíván élni a jogszabály által nyújtott azon lehetőséggel, hogy az Art. 22/E § (8) bekezdés 1. pontja szerinti adatot saját maga jelentse le Vevő helyett.

„Az állami adó- és vámhatóság által lefolytatott ellenőrzés során az EKAER szám alatt az aktuális valós adatoknak kell szerepelniük, ezért a bejelentésre kötelezett tartozik felelősséggel.”

Kérjük, a legnagyobb gondossággal járjanak el a szállítmány EKÁER rendszerbe való bejelentési kötelezettségének megvizsgálásakor, illetve az egyes adatok feltöltése során, mivel az EKÁER rendszerbe való feltöltés megtörténteért, illetve a feltöltött adatok pontosságáért a Nestlé Hungária Kft nem vállal felelősséget és nem viseli a bejelentés meg nem történetéből, a feltöltött adatok pontatlanságából vagy valóságnak meg nem feleléséből adódó esetleges szankciókat sem.

További információt az alábbi linken talál: <http://ekaer.hu/>.

### **Promóciós ajándékok**

#### 1.) Fogyasztói Promóciós támogató eszközök

Fogyasztói Promóciós támogató eszközök esetén, az eszközök bruttó 5 Ft/darabáron számlázzuk le Vevő részére, mely összeg az áruszámlán szerepel. A fogyasztói promóciót támogató ajándékokat Vevő az áruval fogja készhez kapni.

A promóciós ajándékokat minden esetben Szállító készlet erejéig biztosítja Vevő részére. Amennyiben a promóciós ajándékokból a promóciós időszak vége után is marad raktáron, azt Szállító addig nyújtja Vevő részére, míg azok készleten vannak.

#### 2.) Trade promóciós eszközök

Vevő továbbra is Szállító Category Developeri/Képviselő-től személyesen veszi át azokat.

### **Termék minták**

A termékmintákat Vevő képviselőtől kapja kézhez, amennyiben a szállítási szerződés nem rendelkezik másképpen.



Nestlé Hungária Kft. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.

### **Látványos bolti megjelenések**

Mivel a vásárlási döntések több, mint **kétharmada a vásárlás helyén születik meg**, fontosnak tartjuk, hogy a Nestlé Purina márkái a minőségükhöz mért megjelenést érjenek el a forgalmazó üzletekben. Ezen a téren számos eszközzel segítettük és segítjük partnereink munkáját, és minden esetben igyekszünk **az üzlet egyedi sajátosságait** figyelembe véve megtalálni az optimális megoldásokat. Így az elmúlt egy évben rengeteg partner-üzletünk számára készítettünk **egyedi külső és belső dekorációs anyagokat** (pl. ablakmatricák, molinók, építési háló, műanyag táblák). Ezen kívül folyamatosan rendelkezésre áll eladáshelyi reklámeszközök széles választéka, több márkára vonatkozóan. A termékek kihelyezését pedig állványokkal, illetve egyéb polcon elhelyezhető megoldásokkal tudjuk segíteni.

Konkrét egyedi igények esetén, kérjük, forduljon Category Developer kollégáinkhoz!

### **Vevő adatváltozás**

Vevő kötelezettséget vállal, hogy legalább 5 munkanappal a megrendelést megelőzően értesíti (e-mailen [spec.customerservice@purina.nestle.com](mailto:spec.customerservice@purina.nestle.com) vagy faxon: 0694-558978) Szállítót, amennyiben adataiban bármilyen változás következett be. Ennek hiányában Szállító valamennyi ebből eredő kárát köteles megtéríteni. Új Vevő vagy Vevő adatváltozás során az Új Partner felvételi adatlapot szükséges kitölteni, mely adatlapot képviselő tölti ki.

### **Fizetési feltételek amennyiben a Szállítási szerződés nem rendelkezik másképpen**

Vevő a termékek átvételekor, egy összegben, **készpénzben** köteles a megrendelt termékek vételárát megfizetni betartva a 2012. évi LXIX. tv. 260-261. §-törvényi rendelkezést. A számlát Vevő a megrendelés teljesítésekor kézhez kap.

**Számlareklamáció:** Vevő árakkal kapcsolatos reklamációt csak és kizárólag írásban a konkrét ok megjelölésével nyújthat, be Szállító részére megelőzően értesíti (e-mailen [spec.customerservice@purina.nestle.com](mailto:spec.customerservice@purina.nestle.com) vagy faxon: 0694-558978) Szállítót

### **Lejárt szavatosságú termékek, helytelen tárolás**

A Szállító lejárt szavatosságú Terméket nem vesz vissza, a Szállító a Vevő számára lejárt szavatosságú Terméket semmilyen formában nem visszarúz vagy ír jóvá. Az esetlegesen helytelen tárolásból, illetve árukezelésből eredő károkért Szállító nem tartozik felelősséggel.

### **Felelősség és szavatosság**



Nestlé Hungária Kft. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.

Szállító kizárja a felelősségét különösen azokban az esetekben, amikor a Termék meghibásodása helytelen tárolásra vezethető vissza (pl: azaz a Termékek tárolása nem száraz, tiszta, külső szennyeződésektől védett helyen történt).

Amennyiben a Vevő a Szállító rejtett hibával kapcsolatos reklamációról értesíti, és amennyiben a Szállító helyt ad a követelésnek, a Szállító szabadon dönt arról, hogy jóváírja a Termékek értékét a Vevőnek vagy kicseréli a Termékeket.

Amennyiben a Vevő olyan hibás Terméket észlel, amelynek hibáját az ésszerű vizsgálat nem tárta fel, a szavatossági igényt köteles a hiba észlelésétől számított harminc (30) naptári napon belül benyújtani a kijelölt panaszbejelentő, a Termék értékesítését igazoló bizonyítékkal és az érintett Termék csomagolásával együtt. A reklamációt e-mail-en Szállító részére szükséges elküldeni a [spec.customerservice@purina.nestle.com](mailto:spec.customerservice@purina.nestle.com) e-mail címre. Vevő nem jogosult visszaszállítani a kiszállított Nestlé Purina Termékeket, kivéve a jelen Szerződésben meghatározott esetekben, illetve feltételek szerint. A reklamációt a minőségi osztály fogja kivizsgálni, mint most is és értesíteni írásban a Vevőt, illetve a Field Sales Managert a következő lépésről.

A szavatosság nem vonatkozik:

- A kívülről látható/nyilvánvaló hibákra;
- Azon hibákra, amelyek abból erednek, hogy a Vevő nem tartotta be a Nestlé utasításait a Termékek rendeltetésszerű használatára és tárolására vonatkozóan;
- A vis maior vagy környezeti körülmények miatt bekövetkező hibákra;

Azon Termékekre, amelyeket a Vevő vagy harmadik személy a Nestlé Purina írásbeli hozzájárulása nélkül megváltoztatott.

A Szállító nem felel semmiféle különös, közvetett vagy következményi kárért, károsodásért, költségért vagy követelésért, korlátozás nélkül beleértve üzlet, nyereség, bevétel, tervezett megtakarítás körében bekövetkezett veszteséget.

A Nestlé Hungária Kft. szavatossági időre vonatkozó működési szabályai a következők:

1/3-os szavatossági idő esetén blokkolja a rendszer a készletet. Így dry esetén 6 hónappal a lejárát előtt, pouch és konzerv esetén 8 hónappal a lejárát előtt.

### **Kedvezménypolitika**

Promóciók szervezésére lokális-bolti szinten: csak POS/POP anyagok felhasználásával lehetséges, mely szervezésért a területileg illetékes Category Developer/Képviselő rendelkezik.

Aktuális kedvezménypolitikával kapcsolatos tájékoztatást Category Developer/Képviselő kollégák nyújtanak.

**Termék ár:** Vevő termék árlistát Category Developer/Képviselő kollégától tud igényelni illetve Szállító amennyibe Vevő igényli, elektronikus úton tud rendelkezésre bocsátani.



**Nestlé Hungária Kft. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.**

**Ár és marketing promóciók:** Az ár és a promóciós engedmény továbbra is változtatható Szállító megítélése szerint.

**Marketing, promóciós hírlevél és tájékoztatás:** Havi marketing, promóciós hírlevelet és tájékoztatást Vevő direkt marketing útján kapja kézhez, illetve mobil marketing útján (SMS üzenetben) amennyiben Szállító részére átengedte e-mail címét és mobiltelefon számát.

Dátum: 2014.12.01.

Nestlé Hungária Kft.

Purina Specialist Business Unit





Nestlé Hungária Kft. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.

- (1. számú melléklet).