

**SZABÁLYZAT A NESTLÉ HUNGÁRIA KFT. (1095 BUDAPEST, LECHNER ÖDÖN FASOR 7.)
ÜZLETI ETIKAI KÓDEXÉBEN, VALAMINT A NESTLÉ HUNGÁRIA KFT. ÜZLETI
ALAPELVEIBEN MEGFOGALMAZOTT SZABÁLYOKAT, TOVÁBBÁ JOGSZABÁLYOKAT
SÉRTŐ MAGATARTÁSOK BEJELENTÉSÉRŐL**

1.) Bevezetés

A Nestlé üzletvitelét a vállalat megalapítása óta a tisztességes üzletvitel, és a hatályos jogszabályok maradéktalan betartása jellemzi. A Nestlé munkatársai a kezdetektől fogva világszerte támogatják és vállalják ezt az elkötelezettséget mindennapi feladataik végzése során, így a Nestlé jó hír neve napjainkban is a Társaság egyik legkiemelkedőbb értéke.

2.) Szabályzat célja

Amennyiben a Nestlé munkavállalója, szerződéses partnere, vagy más olyan személy, aki nem tartozik ebbe a körbe („**egyéb személy**”), de olyan jogsértést észlel, amelynek orvoslásához méltányolható, jogos érdeke fűződik, vagy olyan magatartást vagy gyakorlatot tapasztal

- (i) amely ellentétes a Nestlé Üzleti Etikai Kódexében (Code of Business Conduct), vagy a Vállalati Üzleti Alapelvekben (Nestlé Corporate Business Principle) foglaltakkal (mindkét említett dokumentum megtalálható a Nestlé Hungária Kft. internetes oldalán www.nestle.hu), vagy
- (ii) jogellenes,

kérjük, ossza meg aggályait és észrevételeit velünk az ezen tájékoztatóban ismertetett rendszerbe történő bejelentéssel („Bejelentés”).

A Bejelentések kivizsgálásának segítésére bevezetésre került az „Integrity Reporting System”, amely egy kommunikációs csatorna, arra az esetre, ha más módon nem lehetséges jogszabályokba, illetve a Nestlé Üzleti Etikai Kódexébe, vagy Vállalati Üzleti Alapelveibe ütköző cselekedetek bejelentése.

A rendszeren keresztül tett valamennyi Bejelentés a megfelelő körültekintés mellett kerül kivizsgálásra.

A Bejelentés megtételekor a Bejelentő nevét és lakcímét, jogi személy Bejelentő esetén annak székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét köteles megadni, továbbá nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak. Tájékoztatjuk, hogy a név nélküli vagy azonosíthatatlan Bejelentő által megtett bejelentés vizsgálata mellőzhető.

Biztosítjuk, hogy a Bejelentő személyazonossága a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kerül kezelésre.

Tájékoztatjuk, hogy a rosszhiszemű bejelentések jogi következményeket vonhatnak maguk után.

3.) A Bejelentés kivizsgálása

A Nestlé a Bejelentést annak megtételétől számított 30 napon belül kivizsgálja. Abban az esetben, ha rendkívüli körülmények indokolják a Nestlé jogosult a Bejelentés kivizsgálásának határidejét meghosszabbítani a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett. A kivizsgálás ideje nem lehet több 3 hónapnál.

A kivizsgálás eredményéről, és a megtett intézkedésről a Nestlé tájékoztatja a Bejelentőt. A tájékoztatás nem tartalmazhat olyan személyes adatokat, amelyek megismerésére a Bejelentő a hatályos jogszabályok alapján nem jogosult.

A Nestlé nem köteles kivizsgálni

- a névtelen Bejelentést, vagy az olyan Bejelentést, amely azonosíthatatlan Bejelentőtől érkezett;
- az olyan Bejelentést, amelynek alapján a bejelentett cselekménytől a Bejelentés beérkezéséig több mint 6 hónap eltelt;
- a korábban ugyanazon Bejelentő által megtett azonos tartalmú Bejelentés ismételt megtételét;
- az olyan Bejelentést, amelynek valósága esetén, a közérdek, vagy a Nestlé nyomós magánérékének sérelme a Bejelentett jogainak korlátozásával nem áll arányban;
- a megadott információk alkalmatlanok arra, hogy vizsgálat indulhasson.

Abban az esetben, ha a Bejelentést névtelenül teszik, de később a Bejelentő megadja a nevét és lakcímét, jogi személy Bejelentő esetén a székhelyét, és törvényes képviselőjének a nevét, ezt új Bejelentésnek kell tekinteni, és a jelen Szabályzatban foglalt határidőket ettől az időponttól kell számítani.

A Kivizsgálás során a Bejelentettet a Bejelentésről haladéktalanul értesíteni kell, a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a rá vonatkozó Bejelentésről, az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) alapján megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a Bejelentésben érintett a Bejelentéssel kapcsolatos álláspontját akár jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A Bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a Bejelentés kivizsgálását.

4.) Az Integrity Reporting System használata

Munkavállalók:

Az Integrity Reporting System a hét minden napján, napi 24 órában elérhető az alábbi link használatával <https://www.speakupfeedback.eu/web/hu45rk/hu> vagy a 06-80-981359 ingyenes telefonszám tárcsázásával, hozzáférési kód megadásával, majd üzenethagyással.

Amennyiben munkavállaló akár a link használatával, akár telefonon lép be a rendszerbe a belépést követően az alábbi hozzáférési kód megadása szükséges:

Hozzáférési kód: 40930

Egyéb személy

Az Integrity Reporting System a hét minden napján, napi 24 órában elérhető az alábbi link használatával <https://www.speakupfeedback.eu/web/hu45rk/hu> vagy a 06-80-981359 ingyenes telefonszám tárcsázásával, hozzáférési kód megadásával, majd üzenet hagyásával.

Amennyiben egyéb személy akár a link használatával, akár telefonon lép be a rendszerbe a belépést követően az alábbi hozzáférési kód megadása szükséges:

Hozzáférés kód:21497

A hozzáférési kód megadását követően egyedi ügyszám generálódik. A továbbiakban a Bejelentés ez alapján az ügyszám alapján lesz azonosítható és a Bejelentő által is hozzáférhető. Az ügyszám lehetővé teszi a Bejelentő számára a Bejelentés nyomon követését, a bejelentésen alapuló ügy alakulását, és azt, hogy esetleg további információk rendelkezésre bocsátásával segíthesse a Bejelentő az adott ügy kivizsgálását. A rendszerbe történő, az ügyhöz kapcsolódó bejelentési célú ismételt belépés esetén az ügyszám megadása szükséges, ezért kérjük jegyezze fel az ügyszámot.

Miután a Bejelentő megkapta az egyedi ügyszámot, azt követően tudja megtenni a Bejelentést. Felhívjuk a figyelmet, hogy a rendszer használata során nincs lehetőség operátorral folytatott beszélgetésre, ezért a Bejelentés hanganyaga rögzítésre kerül. Internetes bejelentés esetén a link használata során csatolmány hozzáadására is lehetőség van.

Ezzel a lehetőséggel lehet élni akkor is, ha telefonon történik a bejelentést megtétele. Ekkor csupán annyi a teendő, hogy a korábbiakban megadott linket kell használni, és a telefonon kapott egyedi azonosító számmal belépve feltölteni a csatolmányt. Ezt követően a kommunikáció továbbra is a telefonos bejelentéssel kapcsolatban leírtak szerint történik.

Amennyiben a Bejelentő nevét és lakcímét, jogi személy Bejelentő esetén annak székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét megadja, úgy a Nestlé választhatja azt, hogy közvetlenül – az Integrity Reporting Systemen kívül - veszi fel a kapcsolatot a Bejelentővel.

Az elektronikusan, illetve a telefonon érkező bejelentések azonos eljárás keretében kerülnek kivizsgálásra.

Annak, aki igénybe veszi az „Integrity Reporting System” rendszert, - függetlenül attól, hogy nevét, elérhetőségét megadva vagy anonim módon teszi azt – adatai mindig bizalmasan kezelendők, és soha nem kerülnek nyilvánosságra az engedélye nélkül.

Ismételten felhívjuk a figyelmet arra, hogy bár a hatályos jogszabályok szerint csak azokat a bejelentéseket vagyunk kötelesek kivizsgálni, ahol a Bejelentő megadja nevét, lakcímét, és elérhetőségét, (amennyiben egy cég, vagy más jogi személy nevében teszed a bejelentést a cég nevét, székhelyét és törvényes képviselőjének nevét), valamennyi bejelentést komolyan vesszük.

Bejelentésre választ a rendszerben keresse, illetve ha esetlegesen további kérdések merülnek fel, azt is a rendszeren keresztül tesszük. Nem kell mást tenni, mint az ügyszám megadásával bejelentkezni az „Integrity Reporting System” rendszerbe és ellenőrizni megérkezett-e a válaszüzenet, vagy esetleg további kérdést kapott-e.

Amennyiben a Bejelentő nevét és lakcímét, jogi személy Bejelentő esetén annak székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét megadja, úgy a Nestlé választhatja azt, hogy közvetlenül – az Integrity Reporting Systemen kívül - veszi fel a kapcsolatot a Bejelentővel, azaz közvetlenül tehet fel kérdést, és választ is közvetlenül adhat.

Felhívjuk a figyelmet, hogy ha a Bejelentést névtelenül érkezik, azonban a későbbiekben a Bejelentő úgy dönt, hogy felfedi a személyazonosságát, akkor a rendszerünk a személyes adatok bejelentésétől kezdődően számítja a válaszadási határidőt, azaz új bejelentésként kezeljük.

Abban az esetben is tiszteletben tartjuk a Bejelentő anonimitás iránti igényét, ha munkahelyi számítógépe használatával tenné azt meg, név és elérhetőség megadása nélkül.

A Bejelentő személyazonosságát az „Integrity Reporting System” használata, illetve a bejelentési folyamat teljes egésze során bizalmasan kezeljük.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az „Integrity Reporting System” használata során, a Bejelentés megtételével a Bejelentő kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Nestlé, illetve a kivizsgálásban résztvevő személyek a Bejelentő személyes adatait kezeljék és feldolgozzák.

5.) Adatvédelmi rendelkezések

Tájékoztatjuk, hogy a Bejelentés, továbbá a bejelentés megtétele során közölt személyes adatok Hollandiába a People Intouch B.V. (Olympisch Stadion 41, 1076 DE Amsterdam, Hollandia) mint adatfeldolgozó részére kerülnek továbbításra, amely cég kizárólag adatfeldolgozó tevékenységet végez.

Tájékoztatjuk, hogy az „Integrity Reporting System” használata során a Nestlé birtokába jutott személyes adatok, továbbá hangfelvétel tekintetében is megilletik a Bejelentőt a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogok.

Fentiek alapján a Bejelentő jogosult kérelmezni

- a) tájékoztatás nyújtását személyes adatai kezeléséről;
- b) személyes adatai helyesbítését
- c) személyes adatai törlését vagy zárolását.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az „Integrity Reporting System” rendszer felelősségteljes, jóhiszemű használata mindannyiunk érdeke és a rendszernek nem célja a visszaélészerű bejelentések támogatása. Kérjük, mindig győződjön meg róla, hogy aggályai és észrevételei közlésére az „Integrity Reporting System” biztosan a legmegfelelőbb kommunikációs csatorna-e. Kérjük továbbá, hogy a rendszert mindenkor felelősséggel használja. Felhívjuk a figyelmet, hogy a nyilvánvalóan alaptalan, rosszhiszemű bejelentés jogi eljárást vonhat maga után.

Az adatkezelés jogalapja a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény.

6.) Fogyasztói kérdések

Termékekkel kapcsolatos információkkal, termékekkel kapcsolatos kérdésekkel, illetve egyéb jellegű kérdésekkel kapcsolatban, kérjük, továbbra is a Nestlé Fogyasztói Szolgálatát legyenek szívesek keresni. <http://www.nestle.hu/info/contactus>. / telefon 06-80-442881.