

**SZABÁLYZAT NESTLÉ ÜZLETI ETIKAI KÓDEXÉBEN, VALAMINT ÜZLETI ALAPELVEIBEN
MEGFOGALMAZOTT SZABÁLYOKAT, TOVÁBBÁ JOGSZABÁLYOKAT SÉRTŐ
MAGATARTÁSOK NESTLÉ SA. (Avenue Nestlé 55, 1800 Vevey, Svájc) ÁLTAL
MŰKÖDTETET „TELL US” RENDSZEREN KERESZTÜL TÖRTÉNŐ BEJELENTÉSÉRŐL**

1.) Bevezetés

A Nestlé üzletvitelét a vállalat megalapítása óta a tisztességes üzletvitel, és a hatályos jogszabályok maradéktalan betartása jellemzi. A Nestlé munkatársai a kezdetektől fogva világszerte támogatják és vállalják ezt az elkötelezettséget mindennapi feladataik végzése során, így a Nestlé jó hír neve napjainkban is a Társaság egyik legkiemelkedőbb értéke.

A Nestlé Vállalati Üzleti Alapelvek (Nestlé Corporate Business Principle) és a Nestlé Üzleti Etikai Kódex (Code of Business conduct) tükrözik azt az erős compliance kultúrát, ami annak a megkérdőjelezhetetlen alapját képezi, ahogy mi az üzleti tevékenységünket folytatjuk. Az alapelveink nem csak szavak, hanem valójában ezek mentén járunk el, annak érdekében, hogy megtegyünk minden olyan lépést, hogy biztosítsuk, hogy vállalatunkat vállalásainknak megfelelően irányítsuk. Ön segíthet ennek a célnak az elérésében.

Termékekkel kapcsolatos információkkal, termékekkel kapcsolatos kérdésekkel, illetve egyéb jellegű kérdésekkel kapcsolatban, kérjük, továbbra is a Nestlé Fogyasztói Szolgálatát legyenek szívesek keresni.

2.) Szabályzat célja

Amennyiben a Nestlé munkavállalója, szerződéses partnere, vagy más olyan személy, aki nem tartozik ebbe a körbe („egyéb személy”), de olyan jogsértést észlel, amelynek orvoslásához méltányolható, jogos érdeke fűződik, vagy olyan magatartást vagy gyakorlatot tapasztal

- (i) amely ellentétes a Nestlé Üzleti Etikai Kódexében (Code of Business Conduct), vagy a Vállalati Üzleti Alapelvekben (Nestlé Corporate Business Principle) foglaltakkal (mindkét említett dokumentum megtalálható a Nestlé Hungária Kft. internetes oldalán www.nestle.hu), vagy
- (ii) jogellenes,

kérjük, ossza meg aggályait és észrevételeit velünk az ezen tájékoztatóban ismertetett rendszerbe történő bejelentéssel („Bejelentés”).

Kérjük, az észrevételeket elsősorban a közvetlen felettséssel vagy a HR, illetve jogi osztály munkatársaival ossza meg. Aggodalmakkal közvetlenül a felsőbb vezetéshez is lehet fordulni, amennyiben a jogsértés, vagy alapelvek megsértésének súlya ezt indokoltá teszi. Mindamelllett előfordulhatnak olyan kivételes esetek, hogy a fent leírt kommunikációs csatornák nem megfelelőek. Ezért bevezetésre került a „Tell us” rendszer, amely egy kiegészítő kommunikációs csatorna, arra az esetre, ha a fentebb leírt kommunikációs csatornák nem alkalmazhatók, és más módon nem lehetséges jogszabályokba, illetve a Nestlé Üzleti Etikai Kódexébe, vagy Vállalati Üzleti Alapelveibe ütköző cselekedetek bejelentése. Felhívjuk figyelmet, hogy a „Tell us” rendszer arra hivatott, hogy támogassa a Nestlé belső irányítási, ellenőrzési rendszerét, nem tekintendő azonban annak helyettesítő eszközeként.

A rendszeren keresztül tett valamennyi Bejelentés a megfelelő körültekintés mellett kerül kivizsgálásra.

A Bejelentés megtételekor a Bejelentő nevét és lakcímét, jogi személy Bejelentő esetén annak székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét köteles megadni, továbbá nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak. Tájékoztatjuk, hogy a név nélküli vagy azonosíthatatlan Bejelentő által megtett bejelentés vizsgálata mellőzhető.

Biztosítjuk, hogy a Bejelentő személyazonossága a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kerül kezelésre.

Tájékoztatjuk, hogy a rosszhiszemű bejelentések jogi következményeket vonhatnak maguk után.

Kérjük, hogy a Bejelentéssel érintett magatartással kapcsolatban ne kezdjenek nyomozásba, és a Bejelentést bizalmasan kezeljék.

3.) A Bejelentés kivizsgálása

A Nestlé a Bejelentést annak megtételétől számított 30 napon belül kivizsgálja. Abban az esetben, ha rendkívüli körülmények indokolják, a Nestlé jogosult a Bejelentés kivizsgálásának határidejét meghosszabbítani a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett. A kivizsgálás ideje nem lehet több 3 hónapnál.

A kivizsgálás eredményéről, és a megtett intézkedésről a Nestlé tájékoztatja a Bejelentőt. A tájékoztatás nem tartalmazhat olyan személyes adatokat, amelyek megismerésére a Bejelentő a hatályos jogszabályok alapján nem jogosult.

A Nestlé nem köteles kivizsgálni

- a névtelen Bejelentést, vagy az olyan Bejelentést, amely azonosíthatatlan Bejelentőtől érkezett;
- az olyan Bejelentést, amelynek alapján a bejelentett cselekménytől a Bejelentés beérkezéséig több mint 6 hónap eltelt;
- a korábban ugyanazon Bejelentő által megtett azonos tartalmú Bejelentés ismételt megtételét;
- az olyan Bejelentést, amelynek valósága esetén, a közérdek, vagy a Nestlé nyomós magánérdekének sérelme a Bejelentett jogainak korlátozásával nem áll arányban
- a megadott információk alkalmatlanok arra, hogy vizsgálat indulhasson.

Abban az esetben, ha a Bejelentést névtelenül teszik, de később a Bejelentő megadja a nevét, és lakcímét, jogi személy Bejelentő esetén a székhelyét, és törvényes képviselőjének a nevét, ezt új Bejelentésnek kell tekinteni, és a jelen Szabályzatban foglalt határidőket ettől az időponttól kell számítani.

A Kivizsgálás során a Bejelentettet a Bejelentésről haladéktalanul értesíteni kell, a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a rá vonatkozó Bejelentésről, az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) alapján megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a Bejelentésben érintett a Bejelentéssel kapcsolatos álláspontját akár jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A Bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a Bejelentés kivizsgálását.

Elkötelezettek vagyunk a visszaélésbejelentő rendszer folyamatos fejlesztése mellett, ezért fenntartjuk a jogot a rendszer jövőbeli változtatásával összefüggésben.

4.) A „Tell us” rendszer használata

Hogyan kell jelenteni, ha az előbbieken felsorolt aggály merül fel Önben?

„Tell us” rendszer, mint visszaélésbejelentő rendszer, a hét minden napján 24 órában elérhető.

Választhat, hogy internetes felületen vagy ingyenes telefonszámon kíván bejelentést tenni.

i) Interneten keresztül:

<http://www.nestle.com/aboutus/businessprinciples/report-your-concerns>

Kód: 10426

(ii) Telefonon keresztül:

06 80 981359

Kód 10426

Felhívjuk figyelmét, hogy telefonhívás esetén a vonal másik végén nem tud beszélni operátorral. Az Ön által hagyott üzenet leírásra kerül. Javasoljuk, hogy az Ön által hagyni kívánt üzenetet írja le magának, majd olvassa fel hangosan a hívást követően.

A továbbiakban a Bejelentés ez alapján az ügyszám alapján lesz azonosítható és a Bejelentő által is hozzáférhető. Az ügyszám lehetővé teszi a Bejelentő számára a Bejelentés nyomon követését, a bejelentésen alapuló ügy alakulását, és azt, hogy esetleg további információk rendelkezésre bocsátásával segíthesse a Bejelentő az adott ügy kivizsgálását. A rendszerbe történő, az ügyszámhoz kapcsolódó bejelentési célú ismételt belépés esetén az ügyszám megadása szükséges, ezért kérjük jegyezze fel az ügyszámot.

Miután a Bejelentő megkapta az egyedi ügyszámot, azt követően tudja megtenni a Bejelentést. Felhívjuk a figyelmet, hogy a rendszer használata során nincs lehetőség operátorral folytatott beszélgetésre, ezért a Bejelentés hanganyaga rögzítésre kerül. Internetes bejelentés esetén a link használata során csatolmány hozzáadására is lehetőség van.

Ezzel a lehetőséggel lehet élni akkor is, ha telefonon történik a bejelentést megtétele. Ekkor csupán annyi a teendő, hogy a korábbiakban megadott linket kell használni, és a telefonon kapott egyedi azonosító számmal belépve feltölteni a csatolmányt. Ezt követően a kommunikáció továbbra is a telefonos bejelentéssel kapcsolatban leírtak szerint történik.

Amennyiben a Bejelentő nevét és lakcímét, jogi személy Bejelentő esetén annak székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét megadja, úgy a Nestlé választhatja azt, hogy közvetlenül – az „Tell us” rendszeren kívül - veszi fel a kapcsolatot a Bejelentővel.

Az elektronikusan, illetve a telefonon érkező bejelentések azonos eljárás keretében kerülnek kivizsgálásra.

Az Ön által a „Tell us ” rendszerben hagyott üzenet a Nestlé S.A. Compliance Officer-hez érkezik. (Avenue Nestlé 55, 1800 Vevey, Switzerland). Amennyiben szükséges, a bejelentés a Nestlé Hungária Kft. (1095 Budapest Lechner Ödön fasor 7.) részére továbbításra kerül, abból a célból, hogy a Nestlé SA. utasításainak megfelelően az ügy kivizsgálásra kerüljön.

Annak, aki igénybe veszi az „Tell us” rendszert, - függetlenül attól, hogy nevét, elérhetőségét megadva vagy anonim módon teszi azt – adatai mindig bizalmasan kezelendők, és soha nem kerülnek nyilvánosságra az engedélye nélkül.

Ismételten felhívjuk a figyelmet arra, hogy bár a hatályos jogszabályok szerint csak azokat a bejelentéseket vagyunk kötelesek kivizsgálni, ahol a Bejelentő megadja nevét, lakcímét, és elérhetőségét, (amennyiben egy cég, vagy más jogi személy nevében teszed a bejelentést, a cég nevét, székhelyét és törvényes képviselőjének nevét), valamennyi bejelentést komolyan veszünk.

Bejelentésre választ a rendszerben keresse, illetve ha esetlegesen további kérdések merülnek fel, azt is a rendszeren keresztül tesszük fel. Nem kell mást tenni, mint az ügyszám megadásával bejelentkezni az „Tell us” rendszerbe és ellenőrizni megérkezett-e a válaszüzenet, vagy esetleg további kérdést kapott-e.

Amennyiben a Bejelentő nevét és lakcímét, jogi személy Bejelentő esetén annak székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét megadja, úgy a Nestlé választhatja azt, hogy közvetlenül – a „Tell us” rendszeren kívül - veszi fel a kapcsolatot a Bejelentővel, azaz közvetlenül tehet fel kérdést, és választ is közvetlenül adhat.

Felhívjuk a figyelmet, hogy ha a Bejelentést névtelenül érkezik, azonban a későbbiekben a Bejelentő úgy dönt, hogy felfedi a személyazonosságát, akkor a rendszerünk a személyes adatok bejelentésétől kezdődően számítja a válaszadási határidőt, azaz új bejelentésként kezeljük.

A Bejelentő személyazonosságát a „Tell us” rendszer használata, illetve a bejelentési folyamat teljes egésze során bizalmasan kezeljük.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a „Tell us” rendszer használata során, a Bejelentés megtételével a Bejelentő kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Nestlé, illetve a kivizsgálásban résztvevő személyek a Bejelentő személyes adatait kezeljék és feldolgozzák.

5.) Adatvédelmi rendelkezések

Tájékoztatjuk, hogy a Bejelentés, továbbá a bejelentés megtétele során közölt személyes adatok Hollandiába a People Intouch B.V. (Olympisch Stadion 41, 1076 DE Amsterdam, Hollandia) mint adatfeldolgozó részére kerülnek továbbításra, amely cég kizárólag adatfeldolgozó tevékenységet végez.

Tájékoztatjuk, hogy a „Tell us” rendszer használata során a Nestlé birtokába jutott személyes adatok, továbbá hangfelvétel tekintetében is megilletik a Bejelentőt a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogok.

Fentiek alapján a Bejelentő jogosult kérelmezni

- a) tájékoztatás nyújtását személyes adatai kezeléséről;
- b) személyes adatai helyesbítését
- c) személyes adatai törlését vagy zárolását.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az „Tell us” rendszer felelősségteljes, jóhiszemű használata mindannyiunk érdeke és a rendszernek nem célja a visszaélészerű bejelentések támogatása. Kérjük, mindig győződjön meg róla, hogy aggályai és észrevételei közlésére a „Tell us” rendszer biztosan a legmegfelelőbb kommunikációs csatorna-e. Kérjük továbbá, hogy a rendszert mindenkor

felelősséggel használja. Felhívjuk a figyelmet, hogy a nyilvánvalóan alaptalan, rosszhiszemű bejelentés jogi eljárást vonhat maga után.

Az adatkezelés jogalapja a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV törvény.

Nestlé SA.