

SZABÁLYZAT

- A NESTLÉ CSOPORT ÜZLETI ETIKAI KÓDEXÉBEN, VALAMINT A NESTLÉ CSOPORT VÁLLALATI ÜZLETI ALAPELVEIBEN MEGFOGALMAZOTT SZABÁLYOKAT, TOVÁBBÁ A JOGSZABÁLYOKAT SÉRTŐ MAGATARTÁSOK BEJELENTÉSÉRŐL -

1.) Bevezetés

A Nestlé Csoport üzletvitelét a vállalat megalapítása óta a tisztességes üzletvitel, és a hatályos jogszabályok maradéktalan betartása jellemzi. A Nestlé Csoport munkatársai a kezdetektől fogva világszerte támogatják és vállalják ezt az elkötelezettséget mindennapi feladataik végzése során, így a Nestlé Csoport jóhírneve napjainkban is a vállalat egyik legkiemelkedőbb értéke.

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénynek (a „**Panasztv.**”) való megfelelés érdekében, a Nestlé Hungária Kft. (székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.; cégjegyzékszám: 01-09-267926; a „**Nestlé Hungária**”) a „SpeakUp” platformon keresztül, egy belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet, amelyben biztosítani kívánja, hogy a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információk hatékonyan bejelenthetők legyenek, valamint ezen túlmenően a Nestlé Hungária biztosítani kívánja a Nestlé Csoport Üzleti Etikai Kódexe és a Nestlé Üzleti Alapelvei érvényesülését, azáltal, hogy a visszaélés-bejelentési rendszer keretében lehetőséget biztosít ezen vállalati alapelvek és önkéntes vállalások megsértésének a bejelentésére.

A fentiek alapján a Nestlé Hungária a jelen szabályzatot (a „**Szabályzat**”) fogadja el, amely 2023. július 24. napjától hatályos. Nem tartozik a jelen Szabályzat körébe a Nestlé Csoport termékeivel, szolgáltatásaival, promócióival és rendezvényeivel kapcsolatos kérdések és bejelentések, amelyekre a Nestlé Hungária továbbra is a Nestlé Hungária Fogyasztói Szolgálat csatornáját biztosítja.

2.) Fogalmak

Bejelentő: a jelen Szabályzat 3.) pontjában meghatározott személy, aki a Bejelentés megtételére jogosult.

Bejelentés: A Bejelentő által a „SpeakUp” rendszerben a jelen Szabályzat 4.) pontja szerint megtett bejelentés.

Bejelentésben Érintett Személy: olyan személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

Foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a Nestlé Hungária számára és annak irányítása alatt Foglalkoztatásra Irányuló Jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

Foglalkoztatásra Irányuló Jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a Foglalkoztatott a Nestlé Hungária részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

GDPR: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

„SpeakUp” rendszer: A Nestlé Hungária belső visszaélés-bejelentési rendszere, amely napi 24 órában elérhető.

Szabályzat: a jelen belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére vonatkozó Szabályzatot jelenti.

Nestlé Hungária: Nestlé Hungária Kft. (székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.; cégjegyzékszám: 01-09-267926) társaságot jelenti.

Nestlé Csoport Üzleti Etikai Kódexe (Code of Business Conduct): a <https://www.nestle.hu/sites/g/files/pydnoa246/files/2021-08/Nestle-Csoport-Uzleti-Etikai-Kodexe-2021.pdf> linken megtalálható szabályzatot jelenti.

Nestlé Üzleti Alapelvei (Nestlé Corporate Business Principle): a https://www.nestle.hu/sites/g/files/pydnoa246/files/2021-03/Nestle_Uzleti_alapelvek_HU2021.pdf linken megtalálható szabályzatot jelenti.

Panasztv: a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényt jelenti.

A jelen pontban külön nem definiált fogalmak, a Panasztv.-ben foglalt jelentéssel bírnak.

3.) Ki tehet Bejelentést?

A „SpeakUp” belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehetnek az alábbi személyek (a „Bejelentő”):

- (i) Foglalkoztatott személyek, különösen, de nem kizárólagosan a Nestlé Hungária munkavállalói;
- (ii) az a Foglalkoztatott, akinek a Nestlé Hungáriánál fennálló Foglalkoztatásra Irányuló Jogviszonya megszűnt;
- (iii) a Nestlé Hungáriával Foglalkoztatásra Irányuló Jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- (iv) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Nestlé Hungáriával szerződéses kapcsolatban áll,
- (v) a Nestlé Hungária tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Nestlé Hungária ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- (vi) a Nestlé Hungáriával szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- (vii) a Nestlé Hungáriánál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- (viii) a Nestlé Hungáriával a (iv), (v) vagy (vii) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- (ix) az a személy, akinek a (iv), (v) vagy (vii) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Nestlé Hungáriával megszűnt.

4.) Mikor van helye Bejelentésnek?

A „SpeakUp” belső visszaélés-bejelentési rendszerbe, írásban vagy hangüzenetküldő rendszer útján szóban:

- (i) jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra
- (ii) egyéb visszaélésre vonatkozó információt
- (iii) a Nestlé Csoport Üzleti Etikai Kódexe és a Nestlé Üzleti Alapelvei feltételezett megsértésével kapcsolatos információt lehet bejelenteni.

A Bejelentését komolyan vesszük, a Bejelentéseket a Nestlé Hungária minden esetben a megfelelő körülmények mellett vizsgálja ki. Biztosítjuk, hogy a Bejelentő személyazonossága a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kerül kezelésre a jelen Szabályzatban leírtak szerint.

Önnek lehetősége van arra, hogy a Nestlé Hungária Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.) Compliance Officer-nél személyes találkozó keretében tegye meg a bejelentést.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Bejelentés megtétele abban az esetben jogszerű, és így a jelen Szabályzatban és a Panasztv.-ben foglalt védelmek Önt akkor illetik meg, ha:

- (i) Ön a Bejelentését, a Nestlé Hungária által üzemeltetett „SpeakUp” belső visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül, vagy szóbeli bejelentés esetén személyes találkozón tette meg, a jelen Szabályzatban, valamint a Panasztv.-ben foglaltak szerint,
- (ii) Ön a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel, vagy a 3.) pont (iii), (iv), (v) vagy (vii) pont alpontjaival kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- (iii) Ön alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Ön a Bejelentés megtételével kijelenti és szavatolja, hogy:

- a) A Bejelentés időpontjában alapos okkal feltételezi, hogy a Bejelentésében megadott törvény által védett titkok vagy az információ felfedésre vonatkozó más jogszabályi korlátozás hatálya alá eső adat megadása szükséges a Bejelentéssel érintett körülmények feltáráshoz.
- b) A Bejelentésben szereplő információkat nem bűncselekmény útján szerezte meg vagy fért ezekhez hozzá.
- c) A Bejelentésben rögzített személyes adatokat jogszerűen szerezte meg, kezeli és továbbítja a Nestlé Hungária részére.
- d) A Bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valóságosak.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben a Bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a Nestlé Hungáriának intézkednie kell a feljelentés megtételéről.

5.) A Bejelentés kivizsgálása

- a) A Bejelentés kivizsgálásának megkezdése, a vizsgálat időtartama

A „SpeakUp” belső visszaélés-bejelentési rendszerbe, írásban vagy hangüzenetküldő rendszer útján szóban vagy a bejelentő kérése esetére személyesen lehetséges a Bejelentés megtétele:

- (i) Írásbeli bejelentés esetén, a Nestlé Hungária az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a Bejelentő számára.
- (ii) Szóbeli bejelentés esetén, a Nestlé Hungária a szóbeli Bejelentést tartós és visszakereshető formában rögzíti.
- (iii) Személyes Bejelentés esetén a Nestlé Hungária a Bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a Bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A Nestlé Hungária a Bejelentést a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a Bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül vizsgálja ki, amely határidőt csak különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A vizsgálat időtartama a 3 (három) hónapot nem haladhatja meg. A kivizsgálás eredményéről, és a megtett intézkedésről a Nestlé Hungária tájékoztatja a Bejelentőt.

A Bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:

- (i) a Bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg (anonim bejelentés),
- (ii) a Bejelentést nem a 3.) pont szerint erre jogosult személy tette meg,
- (iii) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- (iv) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme Bejelentésben Érintett Személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak jogellenes cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés orvoslására.

b) A Bejelentésben Érintett Személy értesítése

Bejelentésben Érintett Személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a Bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a Bejelentésben Érintett Személy a Bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A Bejelentésben Érintett Személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

c) A rosszhiszemű bejelentés

Tájékoztatjuk, hogy a rosszhiszemű bejelentések jogi következményeket vonhatnak maguk után. A rosszhiszemű bejelentés személyiségi jogi jogsértést, károkozást, vagy akár bűncselekményt is megvalósíthat.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, és:

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

6.) A „SpeakUp” rendszer használata

A „SpeakUp” rendszer a hét minden napján, napi 24 órában elérhető az alábbi link használatával www.speakupfeedback.eu/web/A2VY73/hu vagy a 06-80-981359 ingyenes telefonszám tárcsázásával, hozzáférési kód megadásával, majd üzenethagyással.

Az Ön által a telefonszámon felmondott hangfelvétel, az Ön hozzájárulása alapján kerül kezelésre, a panasz vizsgálása céljából, amelyet bármikor jogosult visszavonni, a Nestlé Hungária Kft., mint adatkezelő részére küldött szöveges üzenettel, vagy újabb hangfelvétel rögzítése útján, amely esetben a hangfelvételt töröljük. Ebben az esetben a Nestlé Hungária Kft. jogosult a hangfelvételtől leiratot készíteni, amelyben foglalt személyes adatokat a Panasztv. 18. § (1) és 22. § (2) bekezdéseiben foglalt jogi kötelezettség teljesítése érdekében tovább kezeli. Bővebb információt az **Error! Reference source not found..** pont alatti adatkezelési tájékoztatóban talál.

Akár a link használatával, akár telefonon lép be a rendszerbe, a belépést követően az alábbi hozzáférési kód megadása szükséges:

Hozzáférési kód: 10426

A hozzáférési kód megadását követően a Bejelentés egyedi ügyszámot kap. A továbbiakban a Bejelentés ez alapján az ügyszám alapján lesz azonosítható és a Bejelentő által is hozzáférhető. Az ügyszám lehetővé teszi a Bejelentő számára a Bejelentés nyomon követését és azt, hogy esetleg további információk rendelkezésre bocsátásával segíthesse a Bejelentő az adott ügy kivizsgálását. A rendszerbe történő, az ügyszámhoz kapcsolódó bejelentési célú ismételt belépéshez ezt az ügyszámot kell megadni, ezért kérjük, jegyezze fel az ügyszámot.

Miután a Bejelentő megkapta az egyedi ügyszámot, azt követően tudja megtenni a Bejelentést. Felhívjuk a figyelmet, hogy a rendszer használata során nincs lehetőség operátorral folytatott beszélgetésre, ezért a Bejelentés hanganyaga rögzítésre kerül. Internetes bejelentés esetén a link használata során csatolmány hozzáadására is lehetőség van.

Csatolmány feltöltésére lehetőség van akkor is, ha a Bejelentő telefonon teszi meg a Bejelentést. Ekkor a korábbiakban megadott linket kell használni, és a telefonon kapott egyedi azonosító számmal belépve feltölteni a csatolmányt. Ezt követően a kommunikáció a telefonos bejelentéssel kapcsolatban leírtak szerint történik.

A Bejelentésre a Nestlé Hungária a rendszerben válaszol, illetve ha esetlegesen további kérdések merülnek fel, azokat is a rendszeren keresztül teszi fel. A Bejelentőnek nem kell mást tenni, mint az ügyszám megadásával bejelentkezni a „SpeakUp” rendszerbe és ellenőrizni, hogy megérkezett-e a válaszüzenet.

7.) Adatvédelmi tájékoztató

Adatkezelő:

Nestlé Hungária Hungária Kft.
székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön Fásor 7.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

dataprotectionoffice@nestle.com,
Telefonszáma: +41 21 924 1111,
Címe: Avenue Nestlé Hungária 55 1800 Vevey, Svájc

Az adatkezelés célja:

A Nestlé Hungária által üzemeltetett „SpeakUp” belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett Bejelentések vizsgálása, és ennek eredményeképpen a megfelelő lépések megtétele, amely az adott esettől függően jelentheti a Bejelentés elutasítását, a Bejelentés tárgyát képező jogellenes cselekmény vagy egyéb visszaélés orvoslását, valamint szükség esetén további jogi lépések megtételét, különösen, de nem kizárólagosan polgári jogi igény érvényesítését, büntetőfeljelentést, hatósági eljárás kezdeményezését, illetve egyéb szükséges jogi lépések megtételét.

A kezelt adatok köre:

Ön által a Bejelentésben szövegesen, csatolmány, vagy hangüzenet formájában megadott személyes adatok.

Érintettek kategóriái:

Az adatkezelés során a következő személyek lehetnek érintettek:

- (i) a Bejelentő,
- (ii) azon személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott,
- (iii) azon személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek c.) pontja szerint, a Panasztv. 18. § (1) és 22. § (2) bekezdéseiben foglalt jogi kötelezettség teljesítése, a 26. § (1) bekezdésben foglalt adatkezelési felhatalmazásra tekintettel (kötelező adatkezelés).

Ha a bejelentés személyes adatok különleges kategóriáit tartalmazza, úgy az adatkezelő a szükséges személyes adatokat a GDPR 9. cikk (2) f.) pontjában foglalt megengedő szabály alapján kezeli *(az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges)*.

Amennyiben hangfelvétel rögzítése útján tesz bejelentést, úgy a hangfelvétel a GDPR 6. cikk (1) bek a.) pontja szerint az Ön hozzájárulása alapján kerül kezelésre, amelyet bármikor jogosult visszavonni, a telefonszámon hagyott, vagy e-mailben elküldött üzenet útján. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulása visszavonása esetén a hangfelvétel kerül csak törlésre, a bejelentés tartalma a fenti jogalap szerint kerül kezelésre.

Adattakarékosság:

A Nestlé Hungária haladéktalanul törli azokat a személyes adatokat, amelyek nem a fent megadott érintetti kategóriákra vonatkoznak, vagy amelyek a Bejelentés vizsgálatához nem, vagy a továbbiakban nem szükségesek.

Címzettek köre:

Az érintett adataihoz a Nestlé Hungária kivizsgálást lebonyolító munkatársai férnek hozzá.

- a) A Bejelentés, továbbá a Bejelentés megtétele során közölt személyes adatok Hollandiába a People Intouch B.V. (Olympisch Stadion 41, 1076 DE Amsterdam, Hollandia), mint adatfeldolgozó részére kerülnek továbbításra, amely cég kizárólag adatfeldolgozó tevékenységet végez.
- b) Az érintett adatait más harmadik személy részére a Nestlé Hungária nem továbbítja.
- c) A Bejelentő személyes adatai csak a Bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő egyértelműen hozzájárult. A Bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Adatok megőrzése:

- a) Amennyiben a Bejelentésben szereplő adat nem feltétlenül szükséges a Bejelentés kivizsgálása és a Bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából, úgy azt a Nestlé Hungária haladéktalanul törli.
- b) Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a Bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a Bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között a Nestlé Hungária legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárását követően addig kezeli, míg az adott eljárás alapján igény érvényesíthető.

Érintetti jogok:

Az érintettnek joga van meghatározott jogszabályi feltételek fennállása esetén:

- a) tájékoztatást kapni arról folyamatban van-e a személyes adatainak kezelése, és ha igen, hozzáférést kérhet a személyes adatai kezelésével kapcsolatos releváns információkhoz;
- b) a személyes adatai helyesbítését kérni;
- c) a személyes adatai törlését, elfeledtetését kérni;
- d) a személyes adatkezelés korlátozását kérni;
- e) hogy a Nestlé Hungária rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat a Nestlé Hungária egy másik adatkezelőnek továbbítsa;
- f) tiltakozni a személyes adatainak a Nestlé Hungária, vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló kezeléséhez;
- g) bármikor visszavonni a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását;
- h) panaszt tenni a személyes adatai kezelésével összefüggésben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postafiók: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)
- i) bírósági eljárást kezdeményezni. A polgári per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetősége az alábbi linken keresztül hozzáférhető: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

A fenti jogok részletesebb leírását megtalálja a Nestlé Hungária Adatvédelmi Irányelvekben, amely elérhető a www.nestle.hu honlapon a következő linken: <https://www.nestle.hu/info/yourdata>

Érintetti jogok korlátozása:

A Panasztv. 26. § (4) bek. szerint, ha a Bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

8.) Fogasztói kérdések

Termékekkel kapcsolatos információkkal, termékekkel kapcsolatos kérdésekkel, illetve egyéb jellegű kérdésekkel kapcsolatban, kérjük, továbbra is a Nestlé Hungária Fogasztói Szolgálatát legyenek szívesek keresni az alábbi elérhetőségeken: info@hu.nestle.com vagy 06-80-442-881.

2024. április 9.